

# Quản Lý Chăm Sóc Nâng Cao

Nhận Sự Chăm sóc mà Quý vị Cần



## Quản Lý Chăm Sóc Nâng Cao (ECM)

### Chăm sóc Bổ sung Khi Quý vị Cần

Chúng tôi hiểu rằng một số tình trạng sức khỏe như tiểu đường, cao huyết áp, các vấn đề về sức khỏe hành vi hoặc rối loạn sử dụng chất kích thích có thể khó kiểm soát. ECM cung cấp các dịch vụ bổ sung để giúp quý vị nhận được dịch vụ chăm sóc cần thiết để luôn khỏe mạnh. Các dịch vụ này miễn phí và quý vị có thể tham gia hoặc dừng bất kỳ lúc nào.

### Những ai Đủ điều kiện?

ECM có thể dành cho các hội viên IEHP:

- Vô gia cư có các nhu cầu sức khỏe hoặc sức khỏe hành vi phức tạp
- Thường xuyên phải nhập viện, nằm viện điều dưỡng chuyên môn ngắn hạn hoặc đến phòng cấp cứu
- Mắc bệnh tâm thần nghiêm trọng hoặc rối loạn sử dụng chất kích thích với các nhu cầu xã hội phức tạp
- Có nguy cơ bị chăm sóc dài hạn tại cơ sở
- Là cư dân của cơ sở điều dưỡng muốn chuyển tiếp vào cộng đồng
- Đang trong thời gian chuyển tiếp từ trại giam, những người có nhu cầu sức khỏe tâm thần hoặc sức khỏe phức tạp, rối loạn sử dụng chất kích thích, chấn thương não, HIV hoặc mang thai

- Trẻ em và thanh thiếu niên có nhu cầu sức khỏe thể chất, hành vi hoặc phát triển phức tạp, hoặc đang chuyển tiếp từ trại giam

Vui lòng gọi cho chúng tôi về tính hội đủ điều kiện vì các điều kiện có thể thay đổi hoặc mở rộng.



### Cách Nhóm Chăm sóc của Quý vị Trợ giúp Quý vị

Nhóm chăm sóc của quý vị giúp quý vị thiết lập các dịch vụ miễn phí như chăm sóc ban đầu, sức khỏe tâm thần, các dịch vụ và hỗ trợ dài hạn trong cộng đồng, sức khỏe phát triển, sức khỏe răng miệng và các dịch vụ xã hội. Họ có thể hỗ trợ quý vị qua điện thoại hoặc trực tiếp và thậm chí có thể đến địa điểm của quý vị.

### Người Trong Nhóm Chăm sóc của Quý vị:

- Quản lý chăm sóc y tá
- Quản lý chăm sóc sức khỏe hành vi
- Điều phối viên dịch vụ chăm sóc
- Nhân viên y tế cộng đồng

Nội dung cập nhật 08/2023

### ECM Bao gồm những gì

ECM không thay đổi bất kỳ quyền lợi nào của quý vị. Quý vị duy trì các nhà cung dịch vụ y tế của mình và nhận trợ giúp để:

- Tìm các bác sĩ và đặt lịch hẹn cho tất cả các nhu cầu sức khỏe
- Cải thiện sức khỏe của quý vị bằng cách làm việc với quý vị và bác sĩ của quý vị về kế hoạch chăm sóc của quý vị
- Bố trí dịch vụ vận chuyển đưa đón tới các buổi thăm khám bác sĩ
- Nhận các dịch vụ tái khám sau khi quý vị rời bệnh viện
- Quản lý thuốc của quý vị
- Kết nối với các nguồn trợ giúp địa phương như thực phẩm hoặc các dịch vụ xã hội khác

Để tham gia ECM, vui lòng gọi cho Ban Dịch Vụ Hội Viên theo số

**1-800-440-4347**

Thứ Hai–Thứ Sáu,  
7 giờ sáng–7 giờ tối và  
Thứ Bảy–Chủ Nhật,  
8 giờ sáng–5 giờ chiều.

Người dùng TTY vui lòng gọi số  
**1-800-718-4347**



**IE HP**  
Inland Empire Health Plan

[iehp.org](http://iehp.org)

Hãy giữ kết nối. Dõi theo chúng tôi!



©2023 Inland Empire Health Plan. Một Tổ Chức Công. Bảo Lưu Mọi Quyền. MDS\_23\_4077008\_VI

**IE HP**  
Inland Empire Health Plan