

Inland Empire Health Plan: Programa de Beneficios de los planes de Covered California

Plan AI-AN HMO con \$0 de costo compartido de Covered California

Este Programa de Beneficios (*Schedule of Benefits, SOB*) forma parte de la Evidencia de Cobertura (*Evidence of Coverage, EOC*) y muestra el monto que usted pagará por los servicios cubiertos por este plan de beneficios. Consulte ambos documentos para obtener una descripción completa de las disposiciones, los beneficios, las exclusiones, los requisitos de autorización previa y otros datos importantes sobre este plan de beneficios.

El SOB muestra los copagos (montos fijos en dólares) y el coseguro (montos porcentuales) que debe pagar por los suministros y servicios cubiertos de este plan.

Usted debe pagar los copagos fijos en dólares que se indican en el momento en que obtenga los servicios. Por lo general, los montos de coseguro porcentuales se facturan después de que reciba los servicios.

Un miembro indígena estadounidense o nativo de Alaska que esté inscrito en un plan de cero costo compartido no tiene ningún costo compartido por los Beneficios de Salud esenciales que le proporcione cualquier proveedor de la red.

Existe un límite a los montos que debe pagar en un año en curso. Consulte la sección "Máximo de gastos de bolsillo" para obtener más información.

Para algunos servicios y suministros de este plan, se aplica un deducible por año en curso. Usted debe pagar ciertos montos por los servicios cubiertos sujetos al deducible.

Los servicios cubiertos para afecciones médicas y trastornos de salud mental y por consumo de sustancias prestados adecuadamente como servicios de telesalud o virtuales están cubiertos en los mismos términos y con el mismo alcance que los servicios cubiertos que se prestan en persona. Consulte la definición de "servicios de telesalud o virtuales" en la sección "Definiciones" para obtener más información.

Deducible del año en curso para determinados servicios

En cualquier año en curso, debe pagar ciertos montos por servicios médicos sujetos al deducible hasta que alcance uno de los montos de deducible a continuación:

Deducible médico, por miembro	\$0
Deducible médico, por familia	\$0

Deducible de farmacia, por miembro	\$0
Deducible de farmacia, por familia	\$0

¿Tiene alguna pregunta? Llame a Servicios para Miembros de IEHP al 1-855-433-IEHP (4347) (TTY 711), de lunes a viernes, de 8am-6pm, Hora del Pacífico. Visítenos en línea en iehp.org.

- El deducible por año en curso es obligatorio para determinados servicios médicos y se aplica al máximo de gastos de bolsillo. Deberá pagar una cantidad de gastos cubiertos por estos servicios igual al deducible del año en curso mostrado anteriormente antes de que su plan pague los beneficios. Una vez cubierto el deducible, usted sigue siendo financieramente responsable del pago de cualquier otro costo compartido aplicable hasta que alcance el máximo de gastos de bolsillo individual o familiar. Si usted es miembro de un plan familiar (con dos o más miembros), alcanzará el deducible cuando cubra la cantidad de un miembro o cuando toda su familia alcance el monto familiar.
- El deducible del año en curso no se aplica a los servicios de la vista pediátricos ni a los servicios dentales pediátricos.
- Se aplica el deducible del año en curso a menos que se indique a continuación.
- El deducible del año en curso no se aplica a los servicios de atención médica preventiva.

Máximo de gastos de bolsillo por año en curso

Los montos del máximo de gastos de bolsillo (*Out-of-Pocket Maximum, OOPM*) a continuación son los montos máximos que pagará por los servicios cubiertos durante un año en curso en particular, excepto como se describe en la siguiente sección "Excepciones al OOPM".

Una vez que el monto total de todos los deducibles, copagos y coseguros que usted paga por los suministros y servicios cubiertos bajo esta EOC en cualquier año en curso sea igual al monto del máximo de gastos de bolsillo, no se le podrá obligar a ningún miembro a que pague por los suministros y servicios cubiertos. Sus pagos por servicios o suministros que este plan no cubre no se aplicarán al monto del OOPM.

OOPM, por miembro	\$0
OOPM, por familia	\$0

- Si un miembro paga montos de costos compartidos por suministros y servicios cubiertos en un año en curso que equivalen al monto del OOPM que se muestra anteriormente para un miembro, no se requiere ningún pago adicional para ese miembro durante el resto del año en curso.
- Una vez que un miembro individual de una familia alcance el OOPM individual, el resto de los familiares inscritos deben continuar pagando los costos compartidos y los deducibles por año en curso hasta que (a) la suma de dichos copagos y deducibles pagados por la familia alcance el OOPM familiar o (b) cada familiar inscrito alcance individualmente el OOPM individual.
- Si los montos de los suministros y servicios cubiertos pagados por todos los miembros inscritos equivalen al monto del OOPM que se muestra para una familia, no se requerirá ningún pago adicional de ningún miembro inscrito de esa familia durante el resto del año en curso para esos servicios. (NOTA: Para que aplique el OOPM familiar, todos los familiares deben estar inscritos bajo un solo suscriptor. Los familiares inscritos como suscriptores separados están sujetos al OOPM de un miembro).
- Solo los montos que se aplican al monto del OOPM del miembro individual podrán

¿Tiene alguna pregunta? Llame a Servicios para Miembros de IEHP al 1-855-433-IEHP (4347) (TTY 711), de lunes a viernes, de 8am-6pm, Hora del Pacífico. Visítenos en línea en iehp.org.

aplicarse al monto del OOPM familiar. Cualquier monto que usted pague por los servicios cubiertos para usted que de otro modo se aplicaría a su OOPM individual pero que exceda el monto del OOPM mencionado anteriormente para un miembro, le será reembolsado por Inland Empire Health Plan (IEHP) y no se aplicará al OOPM de su familia. Los miembros individuales no pueden pagar más del monto de su OOPM individual al OOPM familiar.

- Le avisaremos cuando haya alcanzado el monto de su OOPM para el año en curso. También puede obtener una actualización sobre su acumulación del OOPM si visita el sitio web de IEHP en www.iehp.org o si llama a Servicios para Miembros al número de teléfono que figura en su tarjeta de identificación. Guarde una copia de todos los recibos y cheques cancelados por los costos de los suministros y servicios cubiertos como prueba de los pagos realizados.

Otros cargos

Cuidado de emergencia o de urgencia en una sala de emergencias o establecimiento de cuidado de urgencia

Beneficio	Pago del miembro
Sala de emergencias	Copago de \$0 por consulta
Médico de la sala de emergencias	Copago de \$0 por consulta
Centro o establecimiento de cuidado de urgencia	Copago de \$0 por consulta

Excepciones al copago:

- Si es admitido a un hospital como paciente hospitalizado directamente desde la sala de emergencias, no se aplicará el copago de la sala de emergencias.
- Si recibe atención en un centro de cuidado de urgencia que pertenece y es operado por su Médico de Atención Primaria (*Primary Care Physician, PCP*), se aplicará el copago de atención de urgencia.
- Para el cuidado de emergencia en una sala de emergencias o centro de cuidado de urgencia, se requiere que pague solo los montos de copago que requiere este plan, como se describe anteriormente.

Para los servicios de cuidado de urgencia, usted pagará el costo compartido del establecimiento de cuidado de urgencia como se describe y es posible que pague un costo compartido adicional por otros servicios cubiertos prestados durante la consulta de cuidado de urgencia (por ejemplo, servicios de laboratorio). Consulte la siguiente sección "Servicios de ambulancia" para obtener información sobre el copago de transporte médico de emergencia.

Servicios de ambulancia: trastornos médicos, de salud mental y por consumo de sustancias

Beneficio	Pago del miembro
Ambulancia terrestre	Copago de \$0 por transporte
Ambulancia aérea	Copago de \$0 por transporte

¿Tiene alguna pregunta? Llame a Servicios para Miembros de IEHP al 1-855-433-IEHP (4347) (TTY 711), de lunes a viernes, de 8am-6pm, Hora del Pacífico. Visítenos en línea en iehp.org.

Para obtener más información sobre la cobertura de los servicios de ambulancia, consulte las partes de "Servicios de ambulancia" de la sección "Beneficios del plan" y la sección "Exclusiones y limitaciones".

Visitas al consultorio

Beneficio	Pago del miembro
Visita al consultorio del Médico de Atención Primaria (PCP)	Copago de \$0 por consulta
Otro profesional médico (incluye enfermeras con práctica médica, asistentes médicos, fisioterapeutas, terapeutas de acupuntura)	Copago de \$0 por consulta
Visita al consultorio de especialistas	Copago de \$0 por consulta
Examen de audición para diagnóstico o tratamiento	Copago de \$0 por consulta
Visita de un médico al hogar de un miembro (a discreción del médico de acuerdo con las reglas y criterios establecidos por IEHP)	Copago de \$0 por consulta
Visita de un especialista al hogar de un miembro (a discreción del médico de acuerdo con las reglas y criterios establecidos por IEHP)	Copago de \$0 por consulta

- Se permiten las autorreferencias para los servicios de obstetricia y ginecología, y los servicios de atención médica de la salud sexual y reproductiva. (Consulte las partes "Autorreferencia a Obstetra y Ginecólogo [Gineco-Obstetra]" y "Autorreferencia para servicios de atención médica de salud sexual y reproductiva" de la sección "Beneficios del plan").
- El copago de la consulta con un especialista se aplica a los servicios que realiza un médico de la red que no es su PCP. Cuando su PCP es un especialista, el copago de la visita al consultorio del PCP se aplicará a las visitas al consultorio de rutina de ese médico, excepto como se indica a continuación para ciertos servicios de atención médica preventiva. Consulte "Médico de atención primaria" en la sección "Definiciones" para obtener más información sobre los tipos de médicos que puede elegir como su médico de atención primaria.

Servicios de atención médica preventiva

Beneficio	Pago del miembro
Servicios de atención médica preventiva	Copago de \$0

- Los servicios cubiertos incluyen, entre otros, exámenes físicos preventivos anuales, vacunas, pruebas de detección y diagnóstico de cáncer de próstata, exámenes de rutina para la mujer, servicios preventivos para el embarazo, otros servicios preventivos para

¿Tiene alguna pregunta? Llame a Servicios para Miembros de IEHP al 1-855-433-IEHP (4347) (TTY 711), de lunes a viernes, de 8am-6pm, Hora del Pacífico. Visítenos en línea en iehp.org.

la mujer con el apoyo de la Administración de Recursos y Servicios de Salud (*Health Resources and Services Administration, HRSA*), apoyo y suministros para la lactancia materna y exámenes preventivos de detección de la vista y la audición. Consulte la parte "Servicios de atención médica preventiva" de la sección "Beneficios del plan" para obtener más detalles.

- Si recibe cualquier otro servicio cubierto además de los servicios de atención médica preventiva durante la misma visita, también pagará el copago correspondiente por esos servicios no preventivos.

Servicios de laboratorio y diagnóstico

Beneficio	Pago del miembro
Servicios de laboratorio	Copago de \$0 por consulta
Servicios de imágenes diagnósticas (incluye las radiografías)	Copago de \$0 por consulta
Imágenes diagnósticas avanzadas (tomografía computarizada [<i>Computerized Tomography, CT</i>], tomografía computarizada por emisión de fotón único [<i>Single-Photon Emission Computed Tomography, SPECT</i>], imágenes por resonancia magnética [<i>Magnetic Resonance Imaging, MRI</i>], ventriculografía nuclear [<i>Multigated Acquisition, MUGA</i>] y tomografía por emisión de positrones [<i>Positron Emission Tomography, PET</i>])	Copago de \$0 por consulta

Inyecciones para alergias, vacunas e inyecciones médicas

Beneficio	Pago del miembro
Pruebas de alergia	Copago de \$0 por consulta
Suero para alergias	Copago de \$0 por consulta
Servicios de inyecciones para alergias	Copago de \$0 por consulta
Vacunas para fines ocupacionales o viajes al extranjero	No es un beneficio cubierto
Inyecciones médicas (excluyendo las inyecciones para la infertilidad) y medicamentos inyectables en el consultorio (por dosis)	Copago de \$0 por consulta

- Consulte "Servicios de atención médica preventiva" en esta sección para obtener información sobre las vacunas que están cubiertas por el beneficio de servicios preventivos.

¿Tiene alguna pregunta? Llame a Servicios para Miembros de IEHP al 1-855-433-IEHP (4347) (TTY 711), de lunes a viernes, de 8am-6pm, Hora del Pacífico. Visítenos en línea en iehp.org.

Terapia de rehabilitación y habilitación para pacientes ambulatorios

Beneficio	Pago del miembro
Terapia física	Copago de \$0 por consulta
Terapia ocupacional	Copago de \$0 por consulta
Terapia del habla	Copago de \$0 por consulta
Terapia pulmonar	Copago de \$0 por consulta
Terapia cardiaca	Copago de \$0 por consulta
Terapia de habilitación	Copago de \$0 por consulta

- Estos servicios estarán cubiertos cuando sean médicamente necesarios.
- La cobertura de los servicios de terapia de rehabilitación y habilitación física, ocupacional y del habla está sujeta a ciertas condiciones, como se describe en "Terapia de rehabilitación y habilitación" de la sección "Exclusiones y limitaciones".

Servicios de embarazo y maternidad

Beneficio	Pago del miembro
Visitas al consultorio para atención médica preventiva prenatal y posparto	Copago de \$0 por consulta
Visita al consultorio para atención médica prenatal y posparto no preventiva	Copago de \$0 por consulta
Visita al consultorio para atención médica del recién nacido (desde el nacimiento hasta los 30 días)	Copago de \$0 por consulta
Visita al médico para la madre o el recién nacido en un hospital	Copago de \$0 por consulta
Servicios profesionales para el parto normal, que incluye la cesárea	Copago de \$0
Otros servicios para el parto normal, que incluye la cesárea	Copago de \$0
Exámenes genéticos del feto	Copago de \$0
Circuncisión del recién nacido (desde el nacimiento hasta los 30 días)	Copago de \$0

- La atención médica prenatal, posparto y neonatal que son servicios de atención médica preventiva está cubierta en su totalidad. Si se reciben otros servicios que no son de atención médica preventiva durante la misma visita al consultorio, el costo compartido anterior se aplicará a los servicios que no son de atención médica preventiva. Consulte "Servicios de atención médica preventiva" y "Embarazo" en "Beneficios del plan".
- Los montos de los costos compartidos anteriores se aplican solo a los servicios profesionales que se mencionan. La atención médica que se presta en un hospital o en un entorno de cirugía ambulatoria también está sujeta a los costos compartidos aplicables para pacientes hospitalizados y ambulatorios por servicios profesionales y en el establecimiento. Consulte "Visitas del médico al hospital", "Otros servicios profesionales", "Servicios hospitalarios

¿Tiene alguna pregunta? Llame a Servicios para Miembros de IEHP al 1-855-433-IEHP (4347) (TTY 711), de lunes a viernes, de 8am-6pm, Hora del Pacífico. Visítenos en línea en iehp.org.

para pacientes hospitalizados" y "Servicios en establecimientos para pacientes ambulatorios" para determinar cualquier costo compartido adicional que pueda aplicarse.

- Las circuncisiones para los miembros mayores de 31 días de edad están cubiertas cuando son médicamente necesarias como una cirugía ambulatoria. Consulte "Otros servicios profesionales" y "Servicios en establecimientos para pacientes ambulatorios" para conocer los costos compartidos aplicables. En el caso de los hospitales que no dividan los cargos por los servicios en el establecimiento para pacientes hospitalizados y los servicios profesionales para pacientes hospitalizados, se aplica la tarifa del establecimiento para pacientes hospitalizados. Consulte el encabezado "Servicios hospitalarios para pacientes hospitalizados" para determinar los costos compartidos que puedan aplicarse.

Servicios profesionales de planificación familiar

Beneficio	Pago del miembro
Esterilización de la mujer	Copago de \$0
Esterilización del hombre	Copago de \$0

- La esterilización de las mujeres y los métodos anticonceptivos y el asesoramiento, según las directrices de la HRSA, están cubiertos en esta sección bajo "Servicios de atención médica preventiva".
- Los costos compartidos anteriores se aplican solo a los servicios profesionales. La atención médica que se presta en un hospital o en un entorno de cirugía ambulatoria también está sujeta a los costos compartidos aplicables por servicios en el establecimiento. Consulte los encabezados "Servicios hospitalarios para pacientes hospitalizados" y "Servicios en establecimientos para pacientes ambulatorios" para determinar cualquier costo compartido adicional que pueda aplicarse.
- En el caso de los hospitales que no dividan los cargos por los servicios en el establecimiento para pacientes hospitalizados y los servicios profesionales para pacientes hospitalizados, se aplica la tarifa del establecimiento para pacientes hospitalizados. Consulte el encabezado "Servicios hospitalarios para pacientes hospitalizados" para determinar los costos compartidos adicionales que puedan aplicarse.

Otros servicios profesionales

Beneficio	Pago del miembro
Cirugía	Copago de \$0
Asistencia en la cirugía	Copago de \$0
Visitas del médico al hospital	Copago de \$0
Administración de anestésicos	Copago de \$0
Quimioterapia	Copago de \$0
Radioterapia	Copago de \$0
Medicina nuclear (uso de materiales radiactivos)	Copago de \$0
Diálisis renal	Copago de \$0
Trasplante de órganos, tejidos o células madre	Copago de \$0

¿Tiene alguna pregunta? Llame a Servicios para Miembros de IEHP al 1-855-433-IEHP (4347) (TTY 711), de lunes a viernes, de 8am-6pm, Hora del Pacífico. Visítenos en línea en iehp.org.

Beneficio	Pago del miembro
Terapia de infusión en el hogar, ambulatoria o en el consultorio	Copago de \$0
Cuidado de heridas	Copago de \$0
Información para pacientes sobre la diabetes, el control de peso y para dejar de fumar	Copago de \$0

- Los costos compartidos anteriores se aplican solo a los servicios profesionales. La atención médica que se presta en un hospital o en un entorno de cirugía ambulatoria también está sujeta a los costos compartidos aplicables por servicios en el establecimiento. Consulte los encabezados "Servicios hospitalarios para pacientes hospitalizados" y "Servicios en establecimientos para pacientes ambulatorios" para determinar cualquier costo compartido que pueda aplicarse.
- La cirugía incluye la reconstrucción quirúrgica de una lesión del seno por una mastectomía, que comprende la cirugía para restaurar la simetría, además de las prótesis y el tratamiento de las complicaciones físicas en todas las fases de la mastectomía, incluido el linfedema.
- En el caso de los hospitales que no dividan los cargos por los servicios en el establecimiento para pacientes hospitalizados y los servicios profesionales para pacientes hospitalizados, se aplica la tarifa del establecimiento para pacientes hospitalizados. Consulte el encabezado "Servicios hospitalarios para pacientes hospitalizados" para determinar los costos compartidos que puedan aplicarse.
- La asesoría cubierta para la educación sobre la salud para la diabetes, el control de peso y para dejar de fumar, que incluye los programas que se brindan en línea y la asesoría por teléfono, están cubiertos como atención médica preventiva y no tienen costos compartidos. Sin embargo, se aplicará el costo compartido correspondiente si se proporcionan otros servicios médicos que no son únicamente para el propósito de la asesoría cubierta para la educación sobre la salud.

Material médico

Beneficio	Pago del miembro
Equipo médico duradero, nebulizadores, mascarillas y tubos	Copago de \$0
Aparatos ortopédicos (como aparatos de ortodoncia, soportes y yesos)	Copago de \$0
Equipo para diabéticos	Copago de \$0
Calzado correctivo	Copago de \$0
Injertos de piel y reemplazo de tejidos	Copago de \$0
Prótesis (internas o externas)	Copago de \$0
Prótesis craneales (pelucas)	Copago de \$0
Sangre o productos sanguíneos, que incluye los factores sanguíneos que no se obtienen a través del beneficio de medicamentos recetados.	Copago de \$0

¿Tiene alguna pregunta? Llame a Servicios para Miembros de IEHP al 1-855-433-IEHP (4347) (TTY 711), de lunes a viernes, de 8am-6pm, Hora del Pacífico. Visítenos en línea en iehp.org.

- Los dispositivos y suministros para la lactancia materna, según las directrices de la HRSA, están cubiertos bajo la sección "Servicios de atención médica preventiva". Consulte la disposición "Servicios de atención médica preventiva" de la sección "Beneficios del plan" para obtener más detalles.
- El calzado correctivo médicamente necesario es un artículo cubierto.
- Los suministros para ostomía y urológicos son artículos cubiertos. Consulte la parte "Suministros para ostomía y urología" de la sección "Beneficios del plan".
- Las prótesis craneales (pelucas) después de los servicios de quimioterapia y radioterapia, quemaduras o para los miembros que sufren de alopecia están cubiertas y están sujetas a una peluca por año en curso. No se proporcionará ninguna otra cobertura para obtener una peluca. El trasplante de cabello, el análisis de cabello y los postizos no son artículos cubiertos.
- Los medicamentos para el tratamiento de la hemofilia, que incluye los factores sanguíneos, se consideran medicamentos autoinyectables y están cubiertos como un medicamento especializado de nivel 4 según el beneficio de medicamentos recetados.

Servicios de salud en el hogar

Beneficio	Pago del miembro
Servicios de asistencia médica a domicilio	Copago de \$0

- Se limita a 100 visitas por año en curso.

Servicios de hospicio

Beneficio	Pago del miembro
Cuidado de hospicio	Copago de \$0

Servicios de hospital para pacientes hospitalizados

Beneficio	Pago del miembro
Alojamiento y comida en una habitación semiprivada o privada o en una unidad de cuidados especiales, que incluye los servicios auxiliares (adicionales)	Copago de \$0
Visita del médico de salud mental al hospital, establecimiento de Salud del Comportamiento o centro de tratamiento residencial	Copago de \$0
Servicios para pacientes hospitalizados en un hospital, establecimiento de salud del comportamiento o centro de tratamiento residencial	Copago de \$0
Desintoxicación	Copago de \$0

- El coseguro anterior se aplica solo a los servicios en establecimientos. La atención médica que se presta en un hospital también está sujeta a los costos compartidos

¿Tiene alguna pregunta? Llame a Servicios para Miembros de IEHP al 1-855-433-IEHP (4347) (TTY 711), de lunes a viernes, de 8am-6pm, Hora del Pacífico. Visítenos en línea en iehp.org.

por servicios profesionales. Consulte los encabezados "Servicios de embarazo y maternidad" y "Otros servicios profesionales" para determinar cualquier costo compartido adicional que pueda aplicarse.

- El coseguro anterior para los servicios hospitalarios para pacientes hospitalizados o servicios de unidades de cuidados especiales se aplica a la hospitalización de un miembro adulto, pediátrico o recién nacido. En el caso de una hospitalización para el parto de un recién nacido, el recién nacido no estará sujeto a un coseguro independiente para los servicios hospitalarios para pacientes hospitalizados, a menos que el miembro recién nacido requiera la hospitalización en una unidad de cuidados especiales o requiera una estadía de más de 2 días para el parto vaginal o 4 días para una cesárea.

Servicios en establecimientos para pacientes ambulatorios

Beneficio	Pago del miembro
Establecimiento de cirugía ambulatoria (cirugía realizada en un entorno hospitalario ambulatorio o en un centro quirúrgico ambulatorio)	Copago de \$0
Servicios en establecimientos para pacientes ambulatorios (excepto las cirugías)	Copago de \$0

- El coseguro anterior se aplica solo a los servicios en establecimientos para pacientes ambulatorios. La atención médica que se presta en un entorno de cirugía ambulatoria también está sujeta al costo compartido por servicios profesionales. Consulte los encabezados "Servicios de embarazo y maternidad", "Planificación familiar" y "Otros servicios profesionales" para determinar cualquier costo compartido adicional que pueda aplicarse.
- Otros servicios profesionales prestados en el departamento de pacientes ambulatorios de un hospital, como una visita a un médico (visita al consultorio), servicios de laboratorio y rayos X, fisioterapia, etc., están sujetos al mismo costo compartido que se requiere cuando estos servicios se realizan en el consultorio de su médico. Consulte los encabezados de los diversos servicios, como visitas al consultorio, rehabilitación y otros servicios profesionales, para determinar cualquier costo compartido adicional que pueda aplicarse.
- Los procedimientos de colonoscopia y sigmoidoscopia (para fines de detección de cáncer colorrectal) estarán cubiertos en la sección anterior "Servicios de atención médica preventiva". Los procedimientos endoscópicos de diagnóstico (excepto la colonoscopia y la sigmoidoscopia de detección) que se realizan en un establecimiento para pacientes ambulatorios requieren el costo compartido aplicable a los servicios en establecimientos para pacientes ambulatorios (excepto las cirugías).

Servicios en un centro de enfermería especializada

Beneficio	Pago del miembro
Alojamiento y comida en una habitación semiprivada o privada con servicios auxiliares (adicionales)	Copago de \$0

¿Tiene alguna pregunta? Llame a Servicios para Miembros de IEHP al 1-855-433-IEHP (4347) (TTY 711), de lunes a viernes, de 8am-6pm, Hora del Pacífico. Visítenos en línea en iehp.org.

- Los servicios en un centro de enfermería especializada están limitados a 100 días por año en curso para cada miembro.

Servicios para trastornos de salud mental y por consumo de sustancias para pacientes ambulatorios

Beneficio	Pago del miembro
Visita al consultorio/consulta profesional de pacientes ambulatorios (evaluación psicológica o sesión terapéutica en un consultorio, control de medicamentos y seguimiento de la terapia con medicamentos)	Copago de \$0
Sesión de terapia de grupo para pacientes ambulatorios	Copago de \$0
Servicios ambulatorios que no sean una visita al consultorio/consulta profesional (pruebas psicológicas y neuropsicológicas, otros procedimientos ambulatorios, desintoxicación ambulatoria, programa de atención médica ambulatoria intensiva, tratamiento diurno y hospitalización parcial).	Copago de \$0
Visita de un profesional de la salud mental al hogar de un miembro	Copago de \$0

- Cada sesión de terapia de grupo cuenta como la mitad de una visita al consultorio privada para cada miembro que participa en la sesión.
- Las visitas para pacientes hospitalizados por profesionales de la salud mental de la red de servicios que no sean médicos están incluidas en la tarifa del centro de servicios para pacientes hospitalizados.
- Si dos o más miembros de la misma familia acuden a la misma sesión de tratamiento ambulatorio, solo se aplicará un copago.
- La cobertura incluye servicios que se obtienen de la línea directa para casos de crisis 988 o 988lifeline.org. El costo compartido de cualquier servicio fuera de la red que proporcione un centro o equipo para casos de crisis móvil 988 u otros servicios para casos de crisis de salud del comportamiento será igual que el de los costos compartidos de la red de servicios anteriores. Usted no es responsable de ningún monto adicional a los servicios ambulatorios dentro de la red incluidos. Comuníquese con IEHP si le facturan algún monto por servicios del 988 adicionales a los costos compartidos. También puede comunicarse con el Departamento de Administración de Servicios Médicos de California al 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891 o 711).

¿Tiene alguna pregunta? Llame a Servicios para Miembros de IEHP al 1-855-433-IEHP (4347) (TTY 711), de lunes a viernes, de 8am-6pm, Hora del Pacífico. Visítenos en línea en iehp.org.

Medicamentos recetados

Beneficio de farmacias de venta al menudeo (suministro de hasta 30 días)	Pago del miembro
Medicamentos de nivel 1 (la mayoría de los medicamentos genéricos y los medicamentos de marca preferidos de bajo costo)	Copago de \$0
Medicamentos de nivel 2 (medicamentos genéricos no preferidos y medicamentos de marca preferidos)	Copago de \$0
Medicamentos de nivel 3 (medicamentos de marca no preferidos)	Copago de \$0
Nivel 4 (medicamentos especializados)	Copago de \$0
Medicamentos preventivos y medicamentos esenciales para la salud	Copago de \$0 por receta

Beneficio de farmacia con servicio de entrega por correo para medicamentos de mantenimiento en la Lista de Medicamentos Cubiertos (suministro de hasta 100 días)	Pago del miembro
Medicamentos de nivel 1 (la mayoría de los medicamentos genéricos y los medicamentos de marca preferidos de bajo costo)	Copago de \$0
Medicamentos de nivel 2 (medicamentos genéricos no preferidos y medicamentos de marca preferidos)	Copago de \$0
Medicamentos de nivel 3 (medicamentos de marca no preferidos)	Copago de \$0
Medicamentos preventivos y medicamentos esenciales para la salud	Copago de \$0

- Los copagos anteriores se aplican a los medicamentos en la Lista de Medicamentos Cubiertos. Los medicamentos que no están incluidos en la Lista de Medicamentos Cubiertos están cubiertos como excepción y se aplicarán los copagos del nivel 3.
- Se le cobrará un costo compartido por medicamento recetado. Si el precio de venta al menudeo de la farmacia o del administrador del servicio de entrega por correo es menor que el costo compartido aplicable, el miembro solo pagará el precio de venta al menudeo de la farmacia o el precio de venta al menudeo del administrador del servicio de entrega por correo. Usted pagará el monto menor de lo siguiente:
 - El Copago o Coseguro del beneficio de farmacia descrito antes; o
 - El precio de venta al menudeo de la farmacia; o

¿Tiene alguna pregunta? Llame a Servicios para Miembros de IEHP al 1-855-433-IEHP (4347) (TTY 711), de lunes a viernes, de 8am-6pm, Hora del Pacífico. Visítenos en línea en iehp.org.

- 50 por ciento del costo del Medicamento Recetado de IEHP; o
- \$250 para medicamentos oncológicos orales
- Su responsabilidad financiera por los medicamentos recetados que están cubiertos varía según el tipo de medicamento surtido. Para obtener una descripción completa de los beneficios, exclusiones y limitaciones de los medicamentos recetados, consulte la parte de "Medicamentos recetados" de las secciones "Beneficios del plan" y "Exclusiones y limitaciones".
- El coseguro se basará en la tarifa de farmacia contratada por IEHP.
- Independientemente del nivel de medicamento recetado, los medicamentos genéricos se surtirán cuando haya un medicamento genérico equivalente disponible. IEHP cubrirá los medicamentos de marca, que incluyen los medicamentos especializados, que tengan equivalentes genéricos solo cuando el medicamento de marca sea médicamente necesario y el médico obtenga la autorización previa de IEHP. Si un medicamento de marca tiene un equivalente genérico, usted pagará el costo compartido más bajo que se aplicaría para el medicamento de marca, ya sea que tanto el equivalente genérico como el medicamento de marca estén o no en la Lista de Medicamentos Cubiertos.
- Puede ser necesaria una autorización previa. Consulte parte "Medicamentos recetados" de la sección "Beneficios del plan" para obtener una descripción de los requisitos de autorización previa o visite nuestro sitio web en www.iehp.org para obtener una lista de medicamentos que requieren autorización previa.
- Es posible que se requieran medicamentos especializados por medio de un proveedor de farmacia especializada. Los copagos de medicamentos especializados de nivel 4 incluirán medicamentos especializados que no están en la Lista de Medicamentos Cubiertos y que están cubiertos como excepción.
- Los medicamentos contra el cáncer administrados por vía oral tendrán un copago máximo de \$250 para una receta individual de hasta un suministro de 30 días y se proporcionarán de acuerdo con el nivel de atención adecuado para ese medicamento.

Servicios de la vista pediátricos

Beneficio	Pago del miembro
Examen de la vista de rutina con dilatación	Copago de \$0
Examen para lentes de contacto (ajuste de lentes y seguimiento)	Copago de \$0
Armazones y lentes estándar (un par cada 12 meses)	Copago de \$0
Lentes de contacto estándar y premium en lugar de lentes para anteojos	Copago de \$0
Pruebas y equipo de baja visión (examen cada 5 años)	Copago de \$0

- Los servicios de la vista pediátricos están cubiertos hasta el último día del mes en que el miembro cumpla diecinueve años.

¿Tiene alguna pregunta? Llame a Servicios para Miembros de IEHP al 1-855-433-IEHP (4347) (TTY 711), de lunes a viernes, de 8am-6pm, Hora del Pacífico. Visítenos en línea en iehp.org.

- Todos los servicios cubiertos deben ser proporcionados por un proveedor de servicios de la vista de la red de servicios de IEHP. Su proveedor de la red de servicios solicitará sus materiales a un fabricante de lentes de la red de servicios. Los pedidos de armazones y lentes que no se realicen con un proveedor de la red de servicios no están cubiertas. Consulte la parte "Servicios de la vista pediátricos" de la sección "Exclusiones y limitaciones" para obtener información sobre la limitación de los servicios de la vista pediátricos cubiertos.
- Se limita a un examen completo de la vista una vez cada año en curso.
- El examen para lentes de contacto es adicional al examen de la vista del miembro. No hay un copago adicional para hasta dos visitas de seguimiento para lentes de contacto después del examen de ajuste inicial.
- Los beneficios no pueden combinarse con descuentos, ofertas promocionales u otros planes de beneficios de grupo. Las asignaciones son beneficios de un solo uso. No hay saldo restante.
- La cobertura incluye lentes para anteojos estándar de plástico o vidrio (monofocales, bifocales, trifocales, lenticulares) y mejoras de lentes estándar (policarbonato resistente a los impactos, recubrimiento ultravioleta, a prueba de rayaduras y lentes progresivos).
- Los armazones estándar o los lentes de contacto estándar y premium tienen un beneficio máximo de \$150. Usted es responsable de los costos superiores a \$150.
- Los lentes de contacto estándar incluyen lentes de contacto duros o blandos, esféricos y de uso diario. Los lentes de contacto premium incluyen lentes de contacto tóricos, bifocales, multifocales, cosméticos de color, posquirúrgicos y permeables al gas. Hay un beneficio máximo de \$60 para los lentes de contacto premium.
- Se cubre un dispositivo de baja visión por año en curso.

Servicios dentales pediátricos

Beneficio	Pago del miembro
Servicios de diagnóstico y prevención: examen bucal, limpieza preventiva y radiografías, selladores por diente, aplicación tópica de flúor, mantenedores de espacio fijos	Copago de \$0
Servicios básicos: procedimientos de restauración, servicios de mantenimiento periodontal	Copago de \$0
Servicios principales: coronas, colados, endodoncia, periodoncia que no sea de mantenimiento, prostodoncia, cirugía oral	Copago de \$0
Ortodoncia infantil: ortodoncia médicamente necesaria	Copago de \$0

- Los servicios dentales pediátricos están cubiertos hasta el último día del mes en que el miembro cumpla diecinueve años.

¿Tiene alguna pregunta? Llame a Servicios para Miembros de IEHP al 1-855-433-IEHP (4347) (TTY 711), de lunes a viernes, de 8am-6pm, Hora del Pacífico. Visítenos en línea en iehp.org.

- Todos los servicios cubiertos deben ser proporcionados por un proveedor de servicios dentales de la red de servicios de IEHP. Consulte el "Resumen de Beneficios Dentales" para obtener información detallada sobre los beneficios y las limitaciones de los servicios dentales pediátricos cubiertos.
- Si compró un plan complementario de beneficios dentales pediátricos por separado, los beneficios dentales pediátricos cubiertos por este plan se pagarán primero, y el plan complementario de beneficios dentales pediátricos cubrirá los servicios no cubiertos y los costos compartidos, como se describe en el documento de cobertura de su plan complementario de beneficios dentales pediátricos.
- Un proveedor dental de la red de servicios puede cobrarle su tarifa usual por los servicios dentales que no son servicios cubiertos por este plan. Antes de prestar estos servicios, el dentista divulgará los servicios que se prestarán y el costo estimado de cada servicio.

Servicios de acupuntura

Beneficio	Pago del miembro
Examen para pacientes nuevos	Copago de \$0
Cada visita subsiguiente	Copago de \$0
Visita para un nuevo examen	Copago de \$0
Segunda opinión	Copago de \$0

- IEHP tiene un contrato con American Specialty Health Plans of California, Inc. ("ASH Plans") para proporcionar beneficios de acupuntura. Puede seleccionar un acupunturista de la red de servicios del directorio de acupunturistas contratados de los planes de ASH.
- Si la reevaluación ocurre durante una visita subsiguiente, solo se requerirá un copago.

Los servicios de acupuntura, que suelen prestarse solo para el tratamiento de las náuseas o como parte de un programa integral de control del dolor para el tratamiento del dolor crónico, están cubiertos cuando es médicamente necesario.

¿Tiene alguna pregunta? Llame a Servicios para Miembros de IEHP al 1-855-433-IEHP (4347) (TTY 711), de lunes a viernes, de 8am-6pm, Hora del Pacífico. Visítenos en línea en iehp.org.