

Administración de Atención Mejorada

Obtenga la atención que necesita



Administración de Atención Mejorada (Enhanced Care Management, ECM)

Atención adicional cuando la necesita

Entendemos que ciertos problemas de salud como diabetes, hipertensión, problemas de salud del comportamiento o trastornos por consumo de sustancias pueden ser difíciles de controlar. La ECM ofrece servicios adicionales que le ayudan a obtener la atención que necesita para mantenerse saludable. Estos servicios no tienen ningún costo y puede unirse o cancelarlos en cualquier momento.

¿Quién es elegible?

La ECM puede ser para miembros de IEHP de cualquier edad que:

- Sean personas sin hogar con necesidades complejas de salud en general o de salud del comportamiento
- Tengan hospitalizaciones frecuentes, estancias breves en centros de enfermería especializada o visitas frecuentes a la sala de emergencias
- Tengan enfermedades mentales graves o trastorno por consumo de sustancias con necesidades sociales complejas
- Estén en riesgo de atención institucional a largo plazo
- Sean residentes de un centro de enfermería que deseen hacer la transición a la comunidad
- Estén en proceso de transición después de haber estado en la cárcel, con necesidades complejas de salud en general o de salud mental, trastorno por consumo de sustancias, lesión cerebral o VIH
- Tengan necesidades complejas de salud física, del comportamiento o del desarrollo
- Estén actualmente embarazadas o dentro de los 12 meses posteriores al parto

Por favor, llámenos para conocer la elegibilidad, ya que se puede cambiar o ampliar.



Cómo le ayuda su equipo de atención médica

Su equipo de atención médica le ayuda a establecer servicios sin costo, como atención primaria, salud mental, servicios y apoyos comunitarios a largo plazo, salud del desarrollo, salud bucal y servicios sociales. Ellos le pueden ayudar por teléfono o en persona, e incluso podrían ir a la ubicación donde usted se encuentre.

Quién está en su equipo de atención médica:

Su proveedor de ECM identificará uno de los siguientes roles como su administrador principal de atención médica de ECM. Puede cambiar esto en cualquier momento.

- Administrador de servicios de enfermería
- Administrador de atención de salud del comportamiento
- Coordinador de atención médica
- Trabajador de salud de la comunidad

Contenido actualizado en agosto de 2024

Qué incluye la ECM

La ECM no cambia ninguno de sus beneficios. Usted mantiene a sus proveedores y obtiene ayuda para:

- Encontrar médicos y obtener citas para todas las necesidades de salud
- Mejorar su salud al trabajar con usted y su médico en su plan de cuidado
- Organizar el transporte para sus consultas con el médico
- Obtener servicios de seguimiento después de salir del hospital
- Administrar sus medicamentos
- Ponerse en contacto con recursos locales, como alimentos u otros servicios sociales

Si decide participar en la ECM, solo podremos usar o compartir su información para fines de tratamiento, pago y operaciones de atención médica.



Para unirse a ECM, llame a Servicios para Miembros al

1-800-440-4347

De lunes a viernes, de 7am-7pm, y sábado y domingo, de 8am-5pm

Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-718-4347



IEHP
Inland Empire Health Plan

iehp.org

Manténgase conectado. ¡Síguenos!

