

INLAND EMPIRE HEALTH PLAN
Comité Asesor Comunitario
 Minutas del jueves 27 de junio de 2024
 De 5pm-7pm.

Ubicación: Centro de Aprendizaje e Innovación de IEHP - 9500 Cleveland Ave., Rancho Cucamonga, CA 91730

Moderador: **Gabriel Uribe, Director de Operaciones de Equidad en Salud**

Asistentes: **Miembros del Comité Asesor Comunitario (Community Advisory Committee, CAC):** Abdallah Zarzouq, Arturo Espinoza, Carmela Garnica, Christian Espinoza, Diana Argondona Sandoval, Jeremy Proctor, John Fabrey, Jorge Ruiz Romo, Jose Caseano, Juan Caseano, LaBianca McMillan, Richard Symmes, Robert “Thumper” Pruitt, Shuvette Marshall, Tasha Samuel, Steven Acosta, Ileen Cotinola, Julio Guerra, Sagario Peterson, Tim Yin, Thomi Clinton, Dr. Darshan Patel, Dr. Adrian Tripp, Trisha Mitcham
Personal de IEHP: Dr. Takashi Wada, Lorena Chandler, Mike Grant, Lisa Steward, Gabriel Uribe, Tara Tokijkla, Jane Cheng, Lyndsey Beets, Rosana Ayala, Diana Miller, Lorena Ramos, Adai Taylor, Patty Lopez, Jessica Barajas, Jannette Zito, Diana McDonald, Amanda Hiraishi, Isabela Aguirre-Andon, Irma Hernandez, Elmer Torres, Elvis Villalobos, Stephanie Feola, Michael Ruiz Garcia, Michelle Julian, Kat Wilkerson, Maricela Mendoza
Intérpretes: Juan G. Ruiz; Jessie Liu; Raul Castillo; Felix Zhay; Alicia Gariespe. Marlene Gaines

Relatora: **Jannette Zito, Gerente de Programas del CAC**

Puntos de la agenda	Presentación de los puntos de la agenda		Discusión de los puntos de la agenda	Plan de actividades
Bienvenida y presentaciones	A. Gabriel Uribe dio inicio a la reunión del CAC B. Gabriel presentó al Dr. Takashi Wada, Director Ejecutivo Médico C. El Dr. Wada presentó a Lorena Chandler, Vicepresidenta de Equidad en Salud D. Presentaciones de los miembros del CAC	I.	II. Gabriel se presentó como Director del Equipo de Operaciones de Equidad en Salud y moderador de la reunión. III. El Dr. Wada expresó su gratitud y reconocimiento por la participación de los asistentes del CAC. Compartió que IEHP valora la voz del cliente y la riqueza que resulta de la diversidad de perspectivas. IV. Lorena compartió que el CAC es una pieza vital para obtener comentarios para el trabajo que IEHP está realizando para remediar las disparidades identificadas dentro de diferentes poblaciones. V. Los miembros del CAC se presentaron. A. Durante su presentación, Carmela Garnica de Blythe invitó al CAC a visitar su región.	1. <i>Explorar la oportunidad de una reunión del CAC en Blythe</i>
Procedimientos de limpieza y reuniones	A. Gabriel Uribe, Director de Operaciones de Equidad en Salud	VI.	VII. Gabriel repasó la limpieza, la estructura de las reuniones y los procedimientos con los miembros del CAC. Gabriel resumió el Código de Conducta, las Reglas de Orden de Roberts y cómo hacer un comentario según se revisó en la orientación del CAC, antes de la reunión. VIII. Introducción de las presentaciones	<i>Sin plan de actividades</i>

<p>Introducción a la Calidad en IEHP</p>	<p>A. Tara Tokijkla, Directora de Mejora de Calidad</p>	<p>IX.</p>	<p>X. Tara proporcionó información general del estado actual del desempeño en cuanto a calidad de IEHP.</p> <p>A. Información general de cómo está logrando IEHP las metas de desempeño de calidad establecidas por el estado. Comentarios y preguntas</p> <p>A. Tara pidió al CAC ideas sobre elementos que no alcanzaron la meta, incluidas las vacunas para recién nacidos, las evaluaciones de plomo y el control del asma.</p> <p>Pregunta de miembro: ¿Por qué los padres no pueden programar citas para recién nacidos? ¿IEHP está evaluando las necesidades? Tal vez se trate de la obtención de medios de transporte para ir al médico. O tal vez los padres o cuidadores no pueden faltar al trabajo.</p> <p>Tara Tokijkla: IEHP seguirá buscando formas de superar estos obstáculos. El equipo de transporte y los trabajadores de salud comunitarios de IEHP participan activamente con las familias para tratar estos temas. Cuando se encuentran obstáculos, IEHP trabaja para conectar a los miembros con esos servicios e informarles sobre ellos.</p> <p>Pregunta de miembro: ¿IEHP se ha planteado administrar vacunas a los niños en sus casas? ¿Tal vez las enfermeras podrían hacerlo; por ejemplo, las enfermeras yendo a las casas?</p> <p>Tara Tokijkla: IEHP está empezando un programa piloto basado en vacunas a domicilio. Se compartirá más información en una reunión futura.</p> <p>Pregunta de miembro: ¿Hay alguna manera de que alguien pueda ir a las casas de los miembros para compartir técnicas de respiración con los niños?</p> <p>Tara Tokijkla: Tara registró el comentario. Lo compartirá con los miembros del equipo adecuado para ver si es posible atenderlo y cómo.</p> <p>Comentario de miembro: El Dr. Patel, que asiste en línea, recomienda analizar el porcentaje y los requisitos de la meta de vacunación para las escuelas en comparación con la del estado. Compartió que los padres están dispuestos a vacunar a sus hijos para ir a la escuela, excepto la vacuna contra la gripe. Esto hace que la meta de vacunación esté incompleta.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Incluir beneficio de transporte al promocionar la vacunación</i> 2. <i>Solicitar una futura presentación sobre el Programa Piloto de Vacunación a Domicilio a Servicios de Proveedores</i> 3. <i>Analizar programas o recursos comunitarios para la evaluación y educación sobre el asma en el hogar</i> 4. <i>Explorar/considerar el porcentaje de vacunación relacionado con la vacuna contra la gripe</i> 5. <i>Revisar las oportunidades de envío de mensajes sobre el rotavirus</i> 6. <i>Revisar la información y la mercadotecnia sobre la vacunación y la respuesta a la información negativa</i>
---	---	------------	---	--

		<p>El Dr. Patel añadió que los padres no les están poniendo la vacuna contra el rotavirus a sus hijos al cumplir 6 meses. Se debería buscar la forma de conseguir que los padres alcancen esta meta.</p> <p>Tara Tokijkla: Tara registró su comentario y verificó que su observación sobre el rotavirus coincide con los datos de IEHP.</p> <p>Pregunta de miembro: Arturo Espinoza preguntó si el miedo de los padres a las vacunas tiene que ver con la información que hay en Internet en el sentido de que las vacunas no son seguras para los niños.</p> <p>Tara Tokijkla: El equipo de Calidad de IEHP está trabajando con el equipo de Mercadotecnia para atender la información falsa sobre la seguridad de las vacunas.</p> <p>Gabriel Uribe: Proporcionó un resumen de los comentarios de la sesión:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Visitas de vacunación en el hogar2. Estudiar por qué la gente se opone a las vacunas3. Manejo del asma en el hogar4. Estudiar detenidamente la vacuna contra la gripe y por qué hay resistencia. <p>Gabriel le pidió al CAC que escribiera cualquier otro comentario que tuvieran en su cuaderno y se lo dieran a Jannette para que lo registrara en las minutas.</p>	
--	--	--	--

<p>Plan de Mercadotecnia de Medi-Cal 2024</p>	<p>A. Lisa Steward, Directora de Mercadotecnia</p>	<p>XI.</p>	<p>XII. Proporcionó información general del Plan de Mercadotecnia de Medi-Cal para el año civil 2024, incluidos estrategias, mensajes y conceptos creativos.</p> <p>XIII. Campañas clave de Medi-Cal para el año civil 2024: A. No asegurados B. Indocumentados C. Medidas de calidad</p> <p>XIV. Comentarios y preguntas A. Lisa les preguntó a los miembros del CAC cuáles son sus canales preferidos para recibir información de IEHP. ¿Correo electrónico, redes sociales, el sitio web, aplicaciones móviles, mensajes de texto, correo tradicional, etc.?</p> <p>Comentario de miembro: Tasha Samuel, miembro del CAC, dijo que correo tradicional, correo electrónico y los Centros de Bienestar para la Comunidad de IEHP.</p> <p>Comentario de miembro: Thomi Clinton, que asiste en línea, dijo que por redes sociales. También dijo que promocionarla en aplicaciones de citas podría ayudar a llegar a ciertos grupos de personas. Añadió que la población LGBTQ utiliza aplicaciones de citas al igual que la comunidad indocumentada. Thomi también estuvo de acuerdo en que el material impreso recibido por correo a veces es demasiado.</p> <p>Comentario de miembro: Richard Symmes compartió que no le gusta el correo en papel ni el correo basura. Después, Richard mencionó que el correo en papel también es malo para el medio ambiente. Dijo que el portal del sitio web ha sido útil, pero poder registrarse para recibir correos electrónicos sería útil.</p> <p>Lisa Steward: Reconoció que los comentarios eran valiosos. Mercadotecnia de IEHP se compromete a encontrar el equilibrio adecuado entre el contenido en papel y el digital, ya que los miembros prefieren diferentes métodos.</p> <p>Comentario de miembro: Christian Espinoza, miembro del CAC, compartió que usa el correo electrónico, pero también sugiere que haya notificaciones automáticas para la aplicación móvil. Tiene la aplicación móvil instalada en su teléfono y la considera útil para obtener información rápidamente, especialmente para actualizaciones y cambios de políticas con respecto a los miembros LGBTQIA+ o indocumentados.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Analizar la mercadotecnia en aplicaciones de citas diseñadas para grupos demográficos específicos, como LGBTQ e indocumentados.</i> 2. <i>Explorar opciones para que los miembros opten por recibir un correo electrónico que notifique las actualizaciones de los beneficios.</i> 3. <i>Explorar la posibilidad de añadir notificaciones automáticas como opción en la aplicación.</i> 4. <i>Mercadotecnia analizará el proceso para que los miembros soliciten su formato preferido (digital o impreso) para recibir material e información de mercadotecnia.</i> 5. <i>Explorar la idea de poner las páginas de derechos y responsabilidades que forman parte del correo impreso en formato de código QR, para que los miembros puedan leerlas si lo prefieren.</i> 6. <i>Lisa, de Mercadotecnia, compartirá el seguimiento sobre cualquier actualización del levantamiento de las restricciones de correo electrónico.</i>
--	---	------------	---	---

		<p>Lisa Steward: Compartió que el equipo de Mercadotecnia de IEHP está buscando una manera de permitir que los miembros elijan si prefieren obtener contenido digital o impreso.</p> <p>Comentario de miembro: John Fabrey, miembro del CAC, recomendó una combinación de contenido digital e impreso cuando se trate de una referencia. Sugirió que los eslóganes sobre derechos y responsabilidades incluidos en todo el correo pueden ser un código QR que el miembro puede ver si lo desea, sin desperdiciar papel. Compartió que los documentos se acumulan en su casa.</p> <p>Lisa Steward: Lisa registró los comentarios y planea sugerir los códigos QR al estado. Se está explorando el correo electrónico con los estándares regulatorios actuales, tal como se hizo con los mensajes de texto.</p> <p>Pregunta de miembro: Arturo Espinoza compartió que el enorme directorio de miembros no es accesible para personas ciegas. No todos los miembros tienen computadora. ¿Se puede cambiar el libro a formato de audio?</p> <p>Gabriel Uribe: El formato de audio está disponible para quienes lo soliciten junto a una opción digital para personas que usan lector de pantalla. Mercadotecnia los etiqueta y se puede acceder a ellos en línea.</p> <p>Gabriel resumió los comentarios de la sesión:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Los Centros de Bienestar para la Comunidad de IEHP son lugares confiables para obtener contenido e información.2. Thomi Clinton compartió que los anuncios en aplicaciones de citas dirigidas a grupos específicos como personas LGBTQ/indocumentadas podría ser una fuente útil de promoción.3. Richard Symmes compartió que le gusta el portal en línea.4. Christian Espinoza sugirió que la aplicación tenga notificaciones automáticas.5. John Fabrey sugirió códigos QR para los eslóganes sobre derechos y responsabilidades.6. A Richard Symmes le gustaría que las copias digitales fueran una opción para todas las comunicaciones del plan de salud.	
--	--	--	--

<p>Áreas de enfoque sobre disparidad en la equidad en salud</p>	<p>A. Lorena Ramos, Gerente de Equidad en Salud</p>	<p>A.</p> <p>B. Objetivos de la presentación:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué es la equidad en salud y qué significa para IEHP? 2. Revisión de datos sobre disparidad en la salud 3. Áreas de enfoque sobre disparidad <ol style="list-style-type: none"> a. Evaluaciones maternas y de primera infancia en familias negras/afroestadounidenses b. Prevención del cáncer <ol style="list-style-type: none"> i. Cáncer de los senos (indígenas estadounidenses/blancos) ii. Evaluación de detección de cáncer colorrectal (blancos) c. Condiciones crónicas <ol style="list-style-type: none"> i. Valoración del estado glucémico en pacientes con diabetes (hispanos) A1c>9% ii. Control de la presión arterial (negros/afroestadounidenses) iii. Relación de medicación para el asma (negros/afroestadounidenses) 4. Cómo puede el CAC orientar este trabajo <p>Comentario de miembro: Thomi Clinton, que asiste en línea, compartió que se debería ofrecer/publicitar escaneos para cáncer de los senos a los hombres transgénero. Estos tienen una alta tasa de cáncer por miedo a acudir al médico. Muchos prefieren el término “cáncer de pecho” en vez de “cáncer de los senos”.</p> <p>Comentario de miembro: Tasha Samuel sugirió tecnología médica como un parche para vacunas para recién nacidos que se pueda enviar por correo.</p> <p>Pregunta de miembro: Jeremy Proctor preguntó cuáles son los datos demográficos dentro de los riesgos de las vacunas. ¿Qué ubicaciones, rurales o urbanas, están en riesgo?</p> <p>Lorena Ramos: La mayoría de miembros que no cumplen los requisitos de vacunación para niños menores de 2 años residen en el área central de San Bernardino.</p> <p>Pregunta de miembro: Cuando se trata de vacunas, ¿hay algún desglose de opcionales en comparación con obligatorias para ingresar a la escuela para ver cómo afecta esto las cifras?</p> <p>Lorena Ramos: IEHP puede proporcionar una actualización al grupo.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Pregunta: ¿Cómo se comunica IEHP con los hombres transgénero sobre el cáncer de pecho? ¿Estamos usando el lenguaje correcto para referirnos al cáncer de pecho frente a cáncer de los senos?</i> 2. <i>Pregunta: ¿Hay parches de vacunas que se puedan enviar por correo?</i> 3. <i>Tema para el futuro: ¿Cómo está atendiendo IEHP la crisis de opioides?</i> 4. <i>Solicitar presentación de Open Access y cómo abordan los servicios confidenciales. ¿Cómo se comunican estos servicios a los miembros y a la comunidad?</i> 5. <i>Proporcionar actualización sobre el desglose de vacunas opcionales frente a vacunas exigidas por la escuela. Mostrar si esto afecta las estadísticas.</i>
--	---	---	---

		<p>Comentario de miembro: El Dr. Patel comentó que el requisito estatal de vacunas frente al requisito del sistema escolar para ser considerado completamente inmunizado es un problema constante que necesita ser revisado.</p> <p>El Dr. Patel elogió a IEHP por sus iniciativas, como los incentivos de tarjetas de regalo y el transporte a los sitios de vacunación. El Dr. Patel compartió que él solo podía ofrecer incentivos de tarjetas de regalo si los miembros de IEHP acudían a su clínica para recibir el servicio. Desafortunadamente, tuvo que devolver muchas tarjetas de regalo.</p> <p>Lorena Ramos: Agradeció al Dr. Patel. Compartió que las barreras son diversas y que no siempre son tan obvias y destacó la importancia de los comentarios.</p> <p>Comentario de miembro: Arturo Espinoza preguntó si era posible abordar algo sobre la crisis de opioides.</p> <p>Gabriel Uribe: Registró el comentario de Arturo Espinoza, el cual podría ser buen contenido para los miembros en el futuro.</p> <p>Pregunta de miembro: Ileen Cotinola preguntó cómo puede obtener ayuda un adolescente adoptivo si no tiene padres que lo hagan.</p> <p>Gabriel Uribe: Registró los comentarios de Eileen Cotinola, los cuales podrían ser buen contenido para los miembros en el futuro para abordar servicios confidenciales.</p> <p>Resumen de los comentarios:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Actualización del lenguaje para ser más inclusivos en algunos de nuestros contenidos2. Usar “cáncer de pecho/examen de pecho” en lugar de “cáncer de los senos/examen de los senos” al dirigirse a hombres transgénero3. Explorar si IEHP puede enumerar los grupos demográficos con bajas tasas de vacunación y eliminar los requisitos de datos educativos frente a las recomendaciones nacionales para las vacunas4. Explorar si IEHP puede tener órdenes abiertas, como mamografías para otras evaluaciones y procedimientos que pueden salvar vidas	
--	--	--	--

<p>Desarrollo de Redes del Comité Asesor Comunitario: comunicación y evaluación</p>	<p>I. Kirk Fermin, Director de Red de Proveedores</p>	<p>XV.</p>	<p>XVI. Presentación del Plan de Comunicación de Desarrollo de Redes y evaluación. El Director de la Red de Proveedores compartirá el informe de la red presentado trimestralmente al Departamento de Servicios de Atención Médica (Department of Health Care Services, DHCS). El informe incluye los proveedores perdidos y los agregados, y los impactos en los estándares de acceso alternativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> A. Certificación anual de red de servicios B. Estándares de tiempo y distancia para que los miembros accedan a sus proveedores y especialistas C. Informes trimestrales de la red de servicios al Departamento de Servicios de Atención Médica D. Programa del Fondo para la Expansión de la Red E. Programa del Fondo de Becas de Atención Médica F. Comentarios de miembros <p>Pregunta de miembro: Ileen Cotinola solicitó a Kirk que diera detalles del programa de becas.</p> <p>Kirk Fermin: IEHP colabora con escuelas y estudiantes que las solicitan y son seleccionados para las becas. También se comprometen a servir en Inland Empire después de la residencia.</p> <p>Pregunta de miembro virtual: El Dr. Patel preguntó si hay algún proveedor en el Condado de San Bernardino. También preguntó si quisieran expandirse al Condado de Riverside para ayudar a cubrir la necesidad, ¿califican para recibir fondos, aunque estén con IEHP?</p> <p>Kirk Fermin: Los proveedores practicantes establecidos en Inland Empire no son elegibles en este momento. El equipo de Credencialización de Proveedores continuará explorando oportunidades de financiación.</p> <p>Resumen de los comentarios:</p>	<p><i>1. Brindar actualización sobre la exploración de oportunidades de financiación para credencialización de proveedores para expandir la red de servicios</i></p>

			<p>Revisar los criterios existentes para futuras oportunidades de financiación en la expansión de proveedores</p>	
<p>Ideas del CAC para temas de futuras reuniones</p>	<p>I. Gabriel Uribe, Director de Operaciones de Equidad en Salud</p>	<p>XVII.</p>	<p>VIII. Ideas para temas futuros</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Julia Espinoza: <ul style="list-style-type: none"> • Cómo aborda IEHP la salud mental en jóvenes y los niños pequeños con autismo • Cómo conecta IEHP con las escuelas para abordar el acoso escolar de los jóvenes LGBTQ y la salud mental de los jóvenes 2. Christian Espinoza: <ul style="list-style-type: none"> • Cuidado preventivo frente a cuidado estético • Centro LGBTQ en Riverside o el área central de San Bernardino 3. Arturo Espinoza: <ul style="list-style-type: none"> • Recursos de salud mental 4. Sagrario Peterson: <ul style="list-style-type: none"> • Clases sobre nutrición 5. Ileen Cotinola: <ul style="list-style-type: none"> • Cómo ayuda IEHP a un miembro a manejar las citas médicas para toda la familia cuando un miembro enfrenta obstáculos como cuidado infantil o cuidador de niños/adultos con discapacidades 6. Shuvette Marshall: <ul style="list-style-type: none"> • Soluciones de IEHP para jóvenes adoptivos 7. LaBianca McMillan: <ul style="list-style-type: none"> • Atención del estigma con los proveedores que atienden a los miembros de IEHP en comparación con otros seguros médicos 	

			<p>8. Thomi Clinton:</p> <ul style="list-style-type: none"> Atención de las necesidades de los jóvenes LGBTQ <p>10. Jorge Ruiz:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cómo aborda IEHP los reportes de abuso en centros de atención a largo plazo/de enfermería especializada y la presentación de informes 	
Cierre de sesión	Gabriel Uribe, Director de Operaciones de Equidad en Salud		<p>Gabriel presentó una moción para aprobar el cierre de la reunión a las 7pm.</p> <p>A. Julia Espinoza secundó la moción.</p>	

Comentarios/registro de acciones/resuelto

COMENTARIOS/PLAN DE ACTIVIDADES	MIEMBRO RESPONSABLE DEL EQUIPO	FECHA DE APERTURA	ESTADO	COMENTARIOS/NOTAS	FECHA DE TERMINACIÓN
Plan de actividades: Solicitar a Servicios de Proveedores una futura presentación sobre el Programa Piloto de Vacunación a Domicilio	Jannette Zito Dan Gomez	27 de junio de 2024	Completo	Dan Gomez aceptó la invitación para presentar el Programa Piloto en la reunión del CAC de diciembre.	16 de julio de 2024
Plan de actividades: Solicitar presentación de Open Access y cómo abordan los servicios confidenciales. ¿Cómo se comunican estos servicios?	Jannette Zito Heather Waters	27 de junio de 2024	Completo	Jannette se puso en contacto con Heather Waters para solicitar una presentación futura. Presentación confirmada para el 19 de septiembre de 2024.	25 de julio de 2024
Plan de actividades: Explorar la posibilidad de celebrar una reunión del CAC en Blythe	Jannette Zito	27 de junio de 2024	Pendiente	Jannette contactó a Carmela Garnica para explorar la posibilidad de una reunión. Carmela compartió un Centro Comunitario que se adaptaría con el CAC.	
Plan de actividades: Mercadotecnia revisará el proceso para que los miembros soliciten su formato	Lisa Steward	27 de junio de 2024			

preferido (digital o impreso) para recibir contenido de mercadotecnia.					
Plan de actividades: Mercadotecnia compartirá cualquier actualización sobre el levantamiento de los límites de correo electrónico.	Lisa Steward	27 de junio de 2024			
Plan de actividades: Proporcionar actualización sobre vacunas opcionales frente a vacunas exigidas por la escuela. Mostrar si esto afecta los indicadores.	Lorena Ramos	27 de junio de 2024			
Plan de actividades: Brindar actualización sobre cualquier oportunidad de financiación de credencialización de proveedores para expandir la red de servicios	Kirk Fermin	27 de junio de 2024			
Comentario: Incluir beneficio de transporte en la promoción de la vacunación	Lisa Steward	27 de junio de 2024			
Comentario: Explorar programas o recursos comunitarios para la evaluación y educación sobre el asma en el hogar	Tara Tokijkla Community Partnerships	27 de junio de 2024			
Comentario: Explorar/considerar el porcentaje de vacunación relacionado con la vacuna contra la gripe	Tara Tokijkla	27 de junio de 2024			
Comentario: Revisar los mensajes sobre rotavirus a los padres antes de que el niño cumpla 6 meses	Tara Tokijkla Lisa Steward	27 de junio de 2024			
Comentario: Revisar la información y la mercadotecnia sobre las vacunas y la respuesta a la información negativa	Tara Tokijkla Lisa Steward	27 de junio de 2024			
Comentario: Analizar la mercadotecnia en aplicaciones de citas diseñadas para grupos demográficos concretos, como LGBTQ e indocumentados	Lisa Steward	27 de junio de 2024			
Comentario: Explorar el proceso para que los miembros decidan recibir actualizaciones de beneficios por correo electrónico de IEHP	Lisa Steward	27 de junio de 2024			

Comentario: Explorar la posibilidad de añadir notificaciones automáticas como opción en la aplicación	Lisa Steward	27 de junio de 2024			
Comentario: Explorar el uso de códigos QR para las páginas de derechos y responsabilidades en el correo impreso, para que el miembro pueda leerlas si lo prefiere	Lisa Steward	27 de junio de 2024			
Pregunta sobre comentario: ¿Cómo se comunica IEHP con los hombres transgénero sobre el cáncer de pecho? ¿Estamos usando el lenguaje correcto: cáncer de pecho frente a cáncer de los senos?	Gabriel Uribe Lisa Steward	27 de junio de 2024			
Pregunta sobre comentario: ¿Hay parches de vacunas que se puedan enviar por correo?	Michael Blatt	27 de junio de 2024			
Pregunta sobre comentario: ¿Cómo está atendiendo IEHP la crisis de opioides?	Jannette Zito BHCM			Jannette se comunicará con el Gerente de Atención de Salud Conductual (Behavioral Health Care Manager, BHCM) para obtener respuestas y conversar sobre esto como un futuro tema.	
Notas Adicionales Comentarios y preguntas del miembro del CAC, Robert “Thumper” Pruitt.					
Pregunta sobre comentario: ¿IEHP proporciona nebulizadores y ampolletas? ¿Qué pasa con los seguimientos regulares con el especialista pulmonar cuando cambian las recetas médicas?	Michael Blatt	27 de junio de 2024			
Comentario: ¿Pueden centrarse más en las medidas de calidad? Algunas medidas son demasiado genéricas. Hacer preguntas para centrarse en por qué los miembros responden de determinada manera.	Tara Tokijkla	27 de junio de 2024			
Comentario: ¿Podemos cambiar la resolución de las imágenes en línea para conexiones a Internet lentas?	Lisa Steward	27 de junio de 2024			

Demasiadas imágenes en las páginas web pueden bloquear el teléfono, que es la forma en la que muchos acceden a Internet					
Pregunta sobre comentario: ¿Hay proveedores de atención especializada, como Kleinfelter Healthcare? Es diferente de la atención a personas transgénero, ya que existen problemas debido a los cromosomas sexuales adicionales (terceros).	Kirk Fermin	27 de junio de 2024			
Comentario: Sugerencia para ofrecer una clase con diferentes inhaladores y técnicas de respiración para jóvenes adoptivos	Rosalinda Nava-Bermudez	27 de junio de 2024			
Comentario: Educar a los padres de crianza temporal sobre los jóvenes de Foster y McKinney-Vento (jóvenes sin hogar)	Amy Myer	27 de junio de 2024			
Notas Adicionales Comentarios y preguntas de la miembro del CAC, LaBianca McMillan					
Comentario: El transporte puede llevar a los miembros de Anza, pero se niega a recogerlos después de las 7 u 8pm. Los miembros caminan dos o más horas para regresar a casa. Los trabajadores migrantes de Thermal también enfrentan obstáculos con el transporte.	Loraine Silva	27 de junio de 2024			
Comentario: Permitir a los miembros elegir su tipo de comunicación con base en su edad, generación, acceso a la tecnología o correo	Lisa Steward	27 de junio de 2024			
Comentario: Capacitar al personal de IEHP sobre el estigma y los prejuicios. Ponerse en contacto con organizaciones comunitarias, clubes e iglesias que atienden a su raza, como las comunidades negras.	Gabriel Uribe	27 de junio de 2024			

Comentario: No todas las experiencias en las citas son buenas. Dar acceso, recursos, contrato para quienes responden.	Mike Grant	27 de junio de 2024			
--	------------	---------------------	--	--	--