

**CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM Y TẾ INLAND EMPIRE HEALTH PLAN**  
**Ủy Ban Cố Vấn Cộng Đồng (CAC)**

Biên bản cho Thứ năm, ngày 5 tháng 12 năm 2024  
Từ 5:00 chiều đến 7:00 tối

**Địa điểm họp:** Văn Phòng Giáo Dục Quận Riverside – 4280 Brockton Ave. Riverside, CA 92501  
**Người hướng dẫn:** **Bác sĩ Gabriel Uribe, Giám Đốc, Ban Điều Hành Công Bằng Y Tế**  
**Hiện diện:** **Các Thành Viên CAC:** Abdallah Zarzouq, Carmela Garnica, Christian Espinoza, Diana Argandona Sandoval, Ileen Cotinola, Jeremy Proctor, John Fabrey, Jorge Ruiz Romo, Jose Caseano, Julia Espinoza; LaBianca McMillan, Richard Symmes, Robert Thumper Pruitt, SAGRARIO Peterson, Tim Yin, Trisha Mitcham  
**Nhân Viên IEHP:** Jarrod McNaughton, Takashi Wada, Susie White, Lorena Chandler, Dan Gomez, Jacob Diekman, Rosalinda Nava, Jane Cheng, Beth Donovan, Isabel Aguirre-Andon, Jessica Saldivar, Lyndsey Beets, Jannette Zito, Linda Sanchez, Laura Acosta, Adai Taylor, Rosana Ayala, Irma Hernandez, Amanda Hiraishi,  
**Khách Mời:** Daisy Peterson, Michael Peterson, Esmirna Valencia; Tom Yin, Nannan Du

**Biên bản được lập bởi:** Rosana Ayala, MPA, Liên lạc Chương trình Công bằng Y tế, và Jannette Zito, Quản Lý Chương Trình CAC

<b>Các Mục Trong Chương Trình Nghị Sự</b>	<b>Trình Bày Các Mục Trong Chương Trình Nghị Sự</b>	<b>Thảo Luận Các Mục Trong Chương Trình Nghị Sự</b>	<b>Các Mục Hành Động</b>
<b>Chào mừng</b>	Esmirna Valencia, Ed.D Giám Đốc Điều Hành, Lãnh Đạo, Sức Khỏe Và Dịch Vụ Sinh Viên, Văn Phòng Giáo Dục Quận Riverside	I. Esmirna Valencia chào đón Ủy Ban Cố Vấn Cộng Đồng (Community Advisory Committee, hoặc CAC) đến Văn phòng Giáo dục Quận Riverside (Riverside County Office of Education, hoặc RCOE). Valencia đã chia sẻ thông tin về việc lên chương trình của RCOE và cho biết bà là thành viên Ủy Ban Tuyển Chọn CAC.	<i>Không có mục hành động</i>

<b>Giới Thiệu</b>	Gabriel Uribe, Giám Đốc Công Bằng Y Tế, Người Hướng Dẫn Cuộc Họp CAC  Các Thành Viên CAC	II. Bác sĩ Gabriel Uribe tuyên bố bắt đầu cuộc họp. III. Các Thành viên CAC giới thiệu về bản thân.	<i>Không có mục hành động</i>
<b>Công Tác Quản Lý Và Thủ Tục Cuộc Họp</b>	Gabriel Uribe, Giám Đốc, Ban Điều Hành Công Bằng Y Tế	IV. Bác sĩ Gabriel đã xem xét lại công tác quản lý, cấu trúc cuộc họp và các thủ tục với các thành viên CAC.	<i>Không có mục hành động</i>
<b>Phê Duyệt Biên Bản</b>	Gabriel Uribe  Các Thành Viên CAC	V. Carmela Garnica, Thành viên CAC, đề nghị phê duyệt biên bản cuộc họp ngày 19 tháng 9 năm 2024. VI. Julia Espinoza, Thành viên CAC, ủng hộ động thái phê duyệt biên bản cuộc họp.	<i>Biên bản cuộc họp ngày 19 tháng 9 năm 2024 đã được phê duyệt sẽ được công bố trên trang mạng của IEHP.</i>
<b>Xem Xét Lại Nhật Ký Phản Hồi/Góp Ý</b>	Gabriel Uribe	VII. Bác sĩ Gabriel đã xem lại Nhật Ký Phản Hồi/Mục Hành Động từ cuộc họp ngày 19 tháng 9 năm 2024. VIII. CAC được yêu cầu chia sẻ bất kỳ phản hồi bổ sung nào cho Nhật Ký Phản Hồi/Mục Hành Động với Giám Đốc Chương Trình CAC, Jannette Zito.	<i>Không có mục hành động</i>

<p><b>Bảo Vệ Bản Thân Và Cộng Đồng Của Quý Vị Khỏi Bệnh Cúm (Influenza/Flu)</b></p>	<p>Beth Donovan, Giám Đốc, Chiến Lược Cải Tiến Chất Lượng</p>	<p>IX. Phần Trình Bày: Bảo Vệ Bản Thân Và Cộng Đồng Của Quý Vị Khỏi Bệnh Cúm (Influenza/Flu)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Beth Donovan đã xem xét tác động của bệnh cúm đối với cá nhân và cộng đồng. Ngoài ra, Donovan còn xem xét các khuyến nghị về việc tiêm vắc-xin cúm.</li></ul> <p>X. CAC đã được hỏi những câu hỏi phản hồi sau:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Quý vị cảm thấy việc tiêm vắc-xin theo khuyến nghị nói chung và tiêm vắc-xin cúm nói riêng quan trọng như thế nào?</li><li>Quý vị có biết cách và thời điểm tiêm vắc-xin cho bản thân và con quý vị không?</li><li>Quý vị gặp phải những rào cản nào khi cố gắng tiêm vắc-xin cúm cho bản thân hoặc con quý vị?</li></ul> <p><b>Phản Hồi Của Hội Viên</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Julia Espinoza chia sẻ rằng việc tiêm vắc-xin phòng cúm rất quan trọng vì bà bị suy giảm miễn dịch do mắc bệnh trong quá khứ.</li><li>LaBianca McMillan chia sẻ rằng bà sợ tiêm vắc-xin cúm vì những trải nghiệm của người khác. Tuy nhiên, khi lớn lên, bà đã tự giáo dục mình về tầm quan trọng của việc tiêm vắc-xin. Bà cho biết do lo ngại về văn hóa nên cần cung cấp nhiều chương trình giáo dục hơn cho cộng đồng.</li><li>Sagrario Peterson chia sẻ mối lo ngại của bà về hiệu quả của vắc-xin cúm khi một số người cảm thấy họ không bao giờ bị bệnh, cũng như mức độ quảng cáo trong các lần khám bệnh.</li><li>Bác sĩ Uribe hỏi Sagrario Peterson liệu có ích gì nếu giải thích vắc-xin cúm có thể bảo vệ chống lại những bệnh gì không. Peterson chia sẻ rằng việc giải quyết nỗi sợ hãi và sự phản kháng hiện tại có thể hữu ích.</li></ul>	<p><b>Các Mục Hành Động</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tìm hiểu việc hợp tác với các nhà cung cấp dịch vụ y tế và cập nhật tài liệu giáo dục để giải quyết nỗi sợ hãi về việc tiêm vắc-xin cúm, những tác dụng mà cúm bảo vệ con người và báo cáo các chủng cúm hiện tại.</li><li>2. Chia sẻ thông tin về các loại vắc-xin cúm khác nhau.</li></ol>
---	---	--	---

		<ul style="list-style-type: none"><li>• Richard Symmes chia sẻ mối lo ngại của mình về việc tiêm vắc-xin cúm thường xuyên có thể ảnh hưởng đến nguy cơ mắc cúm của ông như thế nào nếu ông tuân thủ lịch tiêm chủng hàng năm.</li><li>• Ngoài ra, Symmes bày tỏ rằng các giải pháp thay thế cho vắc-xin như thuốc xịt mũi có thể giúp các Thành viên dễ tiếp cận hơn.</li><li>• Julia Espinoza đã chia sẻ kinh nghiệm tiêm vắc-xin cúm hàng năm của bà tại nhà thuốc địa phương. Ngoài ra, bà còn chia sẻ cách thức nhắc nhở hàng năm qua tin nhắn văn bản giúp nâng cao nhận thức.</li><li>• Diana Argandona đã chia sẻ kinh nghiệm của mình về bệnh cúm và nhấn mạnh tầm quan trọng của việc tiêm vắc-xin thường xuyên. Bà biết về việc tiêm vắc-xin cúm thông qua các lần khám bệnh định kỳ. Bà chia sẻ rằng thông tin này sẽ không được truyền đạt đến những người khác khi họ không thường xuyên đến gặp bác sĩ.</li><li>• Julia Espinoza đã chia sẻ cách nhà cung cấp dịch vụ của bà đã cung cấp cho bà kiến thức về vắc-xin COVID-19 trong thời gian đại dịch, điều này đã khuyến khích bà tiêm vắc-xin.</li><li>• Christian Espinoza đã chia sẻ kinh nghiệm tiêm vắc-xin hàng năm của mình tại hiệu thuốc địa phương và cách các ưu đãi được đưa ra đã giúp tăng sự quan tâm đến việc tiêm vắc-xin.</li><li>• Ngoài ra, Christian Espinoza bày tỏ lo ngại về việc nhận lời nhắc nhở hàng năm qua phương tiện điện tử vì ông thường xuyên thay đổi nhà cung cấp dịch vụ và có vẻ như không tập trung vào một nhà cung cấp nào. Ngoài ra, Espinoza còn đề xuất một cửa sổ bật lên, trò chuyện với nhân viên hoặc lời nhắc nhở tự động (bot reminder) về việc tiêm vắc-xin cúm trên trang mạng IEHP.</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>3. Tìm hiểu chiến dịch tin nhắn văn bản của IEHP về vắc-xin cúm cùng nhóm tiếp thị.</li><li>4. Tìm hiểu việc chia sẻ tài liệu giáo dục về việc duy trì kiểm tra sức khỏe định kỳ.</li><li>5. Tìm hiểu các quan hệ đối tác liên quan đến ưu đãi tiêm chủng thông qua các tổ chức cộng đồng (CBO) địa phương.</li><li>6. Tìm hiểu bài thuyết trình dành cho Thành viên CAC về Cổng Thông Tin Hội Viên và ứng dụng SmartCare.</li><li>7. Tìm hiểu các tin nhắn/lời nhắc nhở bật lên trên ứng dụng di động và trang mạng về nhu cầu sức khỏe.</li></ol>
--	--	---	---

		<ul style="list-style-type: none"><li>• Ilene Cotinola bày tỏ tầm quan trọng của việc tiêm vắc-xin hàng năm.</li><li>• John Fabrey bày tỏ rằng mọi người có thể không tiêm vắc-xin do thông tin sai lệch liên quan đến hiệu quả của vắc-xin. Fabrey cũng khuyến nghị nên giáo dục các thành viên về những việc cần làm nếu quý vị bị cúm.</li><li>• Julia Espinoza chia sẻ rằng công ty của anh trai bà cung cấp dịch vụ tiêm chủng tại chỗ và bà cũng nhận được tin nhắn nhắc nhở tiêm chủng hàng năm từ nhà thuốc.</li><li>• Ilene Cotinola đã chia sẻ kinh nghiệm của mình khi nhận được lời nhắc nhở hàng năm trên ứng dụng MyChart, khuyến khích bà đến phòng khám của bác sĩ.</li></ul> <p><i>*Tất cả các Hội viên đều có quyền truy cập vào các Dịch Vụ Hội Viên tại các cuộc họp. Nếu bất kỳ hội viên nào không hài lòng hoặc có khiếu nại, họ có thể liên hệ với Bộ Phận Giải Quyết Khiếu Nại của chương trình bằng cách gọi đến số 1-855-433-4347.</i></p>	<ol style="list-style-type: none"><li>8. Tìm hiểu việc cung cấp tài liệu giáo dục liên quan đến tỷ lệ mắc cúm hàng năm.</li><li>9. Tăng cường giáo dục về những việc Hội Viên có thể làm nếu họ bị cúm.</li><li>10. Tìm hiểu việc bổ sung thêm nhiều phòng tiêm chủng tại chỗ ở nhiều địa điểm khác nhau.</li></ol>
--	--	--	---

<b>Trải Nghiệm Của Nhà Cung Cấp</b>	Dan Gomez, Phó Chủ Tịch, Trải Nghiệm Của Nhà Cung Cấp	<p>XI. Phần Trình Bày: Dịch Vụ Chăm Sóc Chính Tại Nhà</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dan Gomez đã chia sẻ thông tin về chương trình thí điểm của IEHP, chương trình này cung cấp cho các Hội Viên quyền tiếp cận vào một số Dịch Vụ Chăm Sóc Chính ngay tại nhà. Chương trình thí điểm sẽ tập trung vào các dịch vụ khám sức khỏe, tiêm chủng và một số dịch vụ lấy mẫu xét nghiệm.</li></ul> <p>XII. CAC đã được hỏi những câu hỏi phản hồi sau:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Quý vị cảm thấy thế nào khi có người đến nhà để cung cấp dịch vụ chăm sóc chính?</li><li>• Quý vị muốn nhận loại Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe nào tại nhà?</li></ul> <p><b>Phản Hồi Của Hội Viên</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Carmela Garnica chia sẻ sự ủng hộ của bà đối với các chuyến thăm khám tại nhà của Bác sĩ chăm sóc chính và giải thích rằng đây là một thách thức đối với các cộng đồng nông thôn do thiếu hụt các chuyên gia chăm sóc sức khỏe và nhu cầu ngày càng tăng ở nhóm dân số lớn tuổi.</li><li>• LaBianca McMillan đã hỏi về liệu pháp truyền dịch tại nhà để kiểm soát cơn đau và bày tỏ rằng đây là điều đáng cân nhắc đối với những người không thể ra khỏi nhà.</li><li>• Gomez trả lời rằng liệu pháp truyền dịch tại nhà là một phần của Mạng Lưới Nhà Cung Cấp Của IEHP và IEHP đang nỗ lực tuyển dụng thêm nhiều Nhà Cung Cấp để phục vụ nhu cầu của Hội viên.</li><li>• Julia Espinoza đã chia sẻ kinh nghiệm của bà khi tiếp cận dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại nhà cho một thành viên trong gia đình và cho biết việc kết hợp Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính trong những lần khám này sẽ rất tuyệt.</li></ul>	<b>Các Mục Hành Động</b>
-------------------------------------	---	---	--------------------------

		<ul style="list-style-type: none"><li>• Ngoài ra, Espinoza chia sẻ rằng việc hiểu được những chương trình khác có thể mang lại lợi ích cho các Hội viên IEHP sẽ rất hữu ích.</li><li>• Carmela Garnica hỏi liệu chương trình này có bao gồm dịch vụ lọc thận tại nhà không và chia sẻ rằng người dân Blythe phải đến Palm Desert để sử dụng dịch vụ đó, bao gồm cả những người có thu nhập thấp.</li><li>• Julia Espinoza chia sẻ rằng có dịch vụ lọc thận tại nhà, họ đến tận nhà, thiết lập tại nhà và cung cấp thêm kiến thức.</li><li>• Trisha Mitcham bày tỏ rằng đây là một ý tưởng tuyệt vời vì Needles là một thị trấn nhỏ ở nông thôn. Bà chia sẻ rằng từ kinh nghiệm và sự tương tác với các thành viên cộng đồng, bà tin rằng cộng đồng Needles sẽ chào đón chương trình này bằng vòng tay rộng mở.</li><li>• Julia Espinoza chia sẻ rằng việc lấy máu tại nhà sẽ hữu ích trong chương trình này vì nhiều người còn ngần ngại khi xét nghiệm máu tại phòng xét nghiệm. Ngoài ra, Espinoza còn đề xuất tiêm kháng sinh vào tĩnh mạch tại nhà.</li><li>• Gomez chia sẻ hiện tại có một chương trình thí điểm cho phép các Hội viên lấy máu tại nhà.</li><li>• LaBianca McMillan đã hỏi về việc kết hợp liệu pháp ngôn ngữ và dịch vụ sức khỏe hành vi vào chương trình này.</li><li>• John Fabrey chia sẻ rằng những người bị tiểu đường cần phải đến bác sĩ chuyên khoa chân cắt móng tay do nguy cơ chấn thương ngoài ý muốn, nhưng những cuộc hẹn này thường khó thực hiện. Ông hỏi về việc bổ sung những dịch vụ này vào chương trình thí điểm.</li></ul>	<p>11. Tìm hiểu về dịch vụ lọc thận tại nhà và tiêu chí đủ điều kiện ở khu vực Palo Verde.</p> <p>12. Tìm hiểu việc kết hợp kháng sinh tiêm tĩnh mạch, dịch vụ sức khỏe hành vi, vật lý trị liệu và trị liệu ngôn ngữ, và dịch vụ chăm sóc bàn chân trong chương trình thí điểm tại nhà.</p>
--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"><li>• Richard Symmes chia sẻ rằng ông cũng gặp vấn đề tương tự với việc cắt móng tay và bày tỏ lo ngại về việc dịch vụ này không được bảo hiểm chi trả.</li><li>• Julia Espinoza đã chia sẻ về trải nghiệm của mẹ bà khi cắt móng tay tại một cơ sở chuyên chăm sóc bệnh nhân tiểu đường.</li><li>• Jorge Ruiz Romo đề xuất thêm dịch vụ nắn xương hoặc vật lý trị liệu tại nhà.</li></ul> <p><i>*Tất cả các Hội viên đều có quyền truy cập vào các Dịch Vụ Hội Viên tại các cuộc họp. Nếu bất kỳ hội viên nào không hài lòng hoặc có khiếu nại, họ có thể liên hệ với Bộ Phận Giải Quyết Khiếu Nại của chương trình bằng cách gọi đến số 1-855-433-4347.</i></p>	
--	--	---	--





		<ul style="list-style-type: none"><li>• Jeremy Proctor chia sẻ rằng với tư cách là cha mẹ nuôi, ông tin rằng IEHP cung cấp những dịch vụ tuyệt vời cho thanh thiếu niên nuôi dưỡng.</li><li>• Bác sĩ Uribe chia sẻ rằng Mạng lưới Nhà cung cấp IEHP có quyền tham gia khóa đào tạo hàng năm về Đa dạng, Công bằng và Hòa nhập (Diversity, Equity and Inclusion, hoặc D.E.I.) cũng như khóa đào tạo hàng tháng về Hòa nhập, Đa dạng, Công bằng và Tiếp cận (Inclusion, Diversity, Equity and Access, hoặc I.D.E.A). Vào năm 2025, một trong những chủ đề đào tạo hàng tháng theo lịch trình của I.D.E.A là chăm sóc có hiểu biết về chấn thương.</li><li>• Bác sĩ Uribe hỏi liệu có gợi ý hay ý tưởng nào về cách IEHP có thể giải quyết các dịch vụ nhạy cảm với trẻ em nuôi dưỡng để quảng bá thông tin này không.</li><li>• Julia Espinoza chia sẻ rằng IEHP có thể truyền bá thông tin thông qua nhân viên xã hội.</li><li>• Meyer chia sẻ rằng IEHP đã tham dự buổi đào tạo cho nhân viên DPSS tại Quận Riverside để đào tạo họ về Chương trình Tiếp cận Mở. IEHP cũng đang nỗ lực để có cơ hội làm việc với Quận San Bernardino.</li><li>• LaBianca McMillan đề xuất cuộc hẹn gặp riêng 1:1 với nhân viên xã hội để chia sẻ thông tin cập nhật về bệnh sử cho những khách hàng Chương trình Tiếp cận Mở cần các dịch vụ nhạy cảm.</li><li>• Meyer chia sẻ rằng có những chương trình cung cấp nơi ở và hỗ trợ cho những người đã quá tuổi.</li><li>• Jeremy Proctor đề xuất cung cấp nguồn lực cho các cố vấn tại các trường mà thanh thiếu niên đang theo học.</li><li>• Bác sĩ Uribe hỏi Jose Caseano liệu thanh thiếu niên có biết cách tiếp cận các dịch vụ tư vấn hoặc sức khỏe hành vi hay không và IEHP có thể làm gì để nâng cao nhận thức tại các trường học.</li></ul>	<p>14. Tìm hiểu về khả năng gặp gỡ riêng 1:1 với nhân viên xã hội để thảo luận về những trường hợp cần đến các dịch vụ nhạy cảm.</p>
--	--	---	--

		<ul style="list-style-type: none"><li>• Caseano chia sẻ rằng ông không có ý kiến gì về vấn đề này. Bác sĩ Uribe cho biết các thành viên CAC có thể viết ra bất kỳ ý tưởng nào nảy ra trong đầu họ.</li><li>• Julia Espinoza đề xuất liên hệ với các trường để hợp tác nhằm xem thông tin này có thể được trình bày như thế nào.</li><li>• LaBianca McMillan chia sẻ rằng các trường đại học có các trung tâm chăm sóc sức khỏe nơi IEHP có thể cung cấp thông tin để tiếp cận những người trưởng thành trẻ tuổi.</li><li>• Julia Espinoza chia sẻ về Tổ Chức Ủng Hộ Sức Khỏe Hoa Kỳ (Health Advocates of America). Bà chia sẻ rằng tổ chức này có thể hỗ trợ điều hướng hệ thống chăm sóc sức khỏe và thanh toán.</li><li>• Bác sĩ Uribe chia sẻ rằng việc hợp tác với các tổ chức đang làm việc với thanh thiếu niên có thể mang lại lợi ích.</li><li>• Julia đề xuất hợp tác với Covenant House.</li><li>• Carmela Garnica chia sẻ rằng tại Blythe, Khu Học Chính Thống Nhất Palo Verde đã bắt đầu tổ chức các phòng khám COVID-19 trong thời gian đại dịch. Trong các buổi khám bệnh này, các chuyên gia từ Quận Riverside đã đến Blythe vào một thời điểm cụ thể để cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho học sinh của họ. Bà chia sẻ rằng việc bổ sung Tiếp cận Mở vào các dịch vụ này sẽ mang lại lợi ích.</li></ul> <p><i>*Tất cả các Hội viên đều có quyền truy cập vào các Dịch Vụ Hội Viên tại các cuộc họp. Nếu bất kỳ hội viên nào không hài lòng hoặc có khiếu nại, họ có thể liên hệ với Bộ Phận Giải Quyết Khiếu Nại của chương trình bằng cách gọi đến số 1-855-433-4347.</i></p>	<p>15. Tìm hiểu việc hợp tác với các tổ chức cộng đồng phục vụ thanh thiếu niên.</p>
--	--	--	--

<b>Bế mạc</b>	Gabriel Uribe, Giám Đốc, Ban Điều Hành Công Bằng Y Tế	XV. Cuộc họp kết thúc lúc 7:00 tối.	
---------------	--	-------------------------------------	--

<b>Phản Hồi/Nhật Ký Hành Động/Đã Giải Quyết</b>					
<b>GÓP Ý/MỤC HÀNH ĐỘNG</b>	<b>HỘI VIÊN NHÓM CÓ TRÁCH NHIỆM</b>	<b>NGÀY MỞ</b>	<b>TRẠNG THÁI</b>	<b>NHẬN XÉT/ GHI CHÚ</b>	<b>NGÀY HOÀN THÀNH</b>
1. Tìm hiểu việc hợp tác với các nhà cung cấp và cập nhật tài liệu giáo dục để giải quyết nỗi sợ hãi về việc tiêm vắc-xin cúm, những tác dụng mà cúm bảo vệ con người và báo cáo các chủng cúm hiện tại.					
2. Chia sẻ thông tin về các loại vắc-xin cúm khác nhau.		5/12/2024			
3. Tìm hiểu chiến dịch tin nhắn văn bản của IEHP về vắc-xin cúm cùng nhóm tiếp thị.		5/12/2024			
4. Tìm hiểu việc chia sẻ tài liệu giáo dục về việc duy trì kiểm tra sức khỏe định kỳ.		5/12/2024			
5. Tìm hiểu các quan hệ đối tác liên quan đến ưu đãi tiêm chủng thông qua các tổ chức cộng đồng (CBO) địa phương.		5/12/2024			
6. Tìm hiểu bài thuyết trình dành cho Thành viên CAC về Cổng Thông Tin Hội Viên và ứng dụng SmartCare.		5/12/2024			
7. Tìm hiểu các tin nhắn/lời nhắc nhở bật lên trên ứng dụng di động và trang mạng về nhu cầu sức khỏe.		5/12/2024			
8. Tìm hiểu việc cung cấp tài liệu giáo dục liên quan đến tỷ lệ mắc cúm hàng năm.		5/12/2024			
9. Cung cấp kiến thức về những việc cần làm nếu quý vị bị cúm.		5/12/2024			
10. Tìm hiểu việc bổ sung thêm nhiều phòng tiêm chủng tại chỗ ở nhiều địa điểm khác nhau.		5/12/2024			

11. Tìm hiểu tính khả dụng của dịch vụ lọc thận tại nhà và tiêu chí đủ điều kiện ở khu vực Palo Verde		5/12/2024			
12. Tìm hiểu việc kết hợp kháng sinh tiêm tĩnh mạch, dịch vụ sức khỏe hành vi, vật lý trị liệu và trị liệu ngôn ngữ, và dịch vụ chăm sóc bàn chân trong chương trình thí điểm tại nhà.		5/12/2024			
13. Tìm hiểu xem Nhà cung cấp có được đào tạo về chăm sóc có hiểu biết về chấn thương hay không.					
14. Tìm hiểu khả năng gặp gỡ riêng 1:1 với nhân viên xã hội để chia sẻ tiền sử bệnh án khi cần các dịch vụ liên quan đến từng trường hợp cụ thể.		5/12/2024			
15. Tìm hiểu việc hợp tác với các tổ chức cộng đồng phục vụ thanh thiếu niên.		5/12/2024			