

# CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM Y TẾ INLAND EMPIRE HEALTH PLAN

## Ủy Ban Cố Vấn Cộng Đồng

Biên bản cho cuộc họp vào Thứ Năm, ngày 27 tháng Sáu năm 2024

Từ 5:00 Chiều đến 7:00 Tối

**Địa Điểm Họp:**

Trung tâm IEHP Center for Learning & Innovation - 9500 Cleveland Ave., Rancho Cucamonga, CA 91730

**Người Hướng Dẫn:**

**Gabriel Uribe, Giám Đốc, Ban Điều Hành Công Bằng Y Tế**

**Hiện diện:**

**Các Thành Viên Ủy Ban Cố Vấn Cộng Đồng (CAC):** Abdallah Zarzouq, Arturo Espinoza, Carmela Garnica, Christian Espinoza, Diana Argondona Sandoval, Jeremy Proctor, John Fabrey, Jorge Ruiz Romo, Jose Caseano, Juan Caseano, LaBianca McMillan, Richard Symmes, Robert “Thumper” Pruitt, Shuvette Marshall, Tasha Samuel, Steven Acosta, Ileen Cotinola, Julio Guerra, Sagario Peterson, Tim Yin, Thomi Clinton, Bác sĩ Darshan Patel, Bác sĩ Adrian Tripp, Trisha Mitcham

**Nhân Viên IEHP:** Bác sĩ Takashi Wada, Lorena Chandler, Mike Grant, Lisa Steward, Gabriel Uribe, Tara Tokijkla, Jane Cheng, Lyndsey Beets, Rosana Ayala, Diana Miller, Lorena Ramos, Adai Taylor, Patty Lopez, Jessica Barajas, Jannette Zito, Diana McDonald, Amanda Hiraishi, Isabela Aguirre-Andon, Irma Hernandez, Elmer Torres, Elvis Villalobos, Stephanie Feola, Michael Ruiz Garcia, Michelle Julian, Kat Wilkerson, Maricela Mendoza

Người phiên dịch: Juan G. Ruiz; Jessie Liu; Raul Castillo; Felix Zhay; Alicia Gariespe. Marlene Gaines

**Biên bản được lập bởi:**

**Jannette Zito, Quản lý chương trình CAC**

| Các Mục Trong Chương Trình Hội Nghị         | Trình Bày Các Mục Trong Chương Trình Hội Nghị  |     | Thảo Luận Các Mục Trong Chương Trình Hội Nghị   | Các Mục Hành Động   |
|---|--|-----|---|---|
| <b>Chào Mừng và Giới Thiệu</b>              | A. Gabriel Uribe triệu tập cuộc họp Ủy Ban Cố Vấn Cộng Đồng (Community Advisory Committee, hoặc CAC) theo trình tự<br><br>B. Gabriel giới thiệu Bác Sĩ Takashi Wada, Giám Đốc Y Khoa<br><br>C. Bác sĩ Wada giới thiệu Lorena Chander, Phó Chủ Tịch, Ban Điều Hành Công Bằng Y Tế<br><br>D. Giới thiệu Thành viên CAC | I.  | II. Gabriel tự giới thiệu mình là Giám Đốc Nhóm Điều Hành Công Bằng Y Tế và là người hướng dẫn cuộc họp.<br><br>III. Bác sĩ Wada bày tỏ lòng biết ơn và trân trọng sự hiện diện của những người tham gia CAC. Ông chia sẻ rằng IEHP coi trọng tiếng nói của khách hàng và sự phong phú đến từ những góc nhìn đa dạng.<br><br>IV. Lorena chia sẻ rằng CAC là một phần quan trọng trong việc thu thập góp ý cho công việc mà IEHP đang thực hiện để khắc phục sự chênh lệch được xác định trong các nhóm dân số khác nhau.<br><br>V. Các Thành viên CAC giới thiệu về bản thân.<br>A. Trong phần giới thiệu của mình, Carmela Garnica đến từ Blythe đã mời CAC đến thăm khu vực của bà. | 1. <i>Tìm hiểu thêm về cơ hội tiến hành cuộc họp CAC tại Blythe</i> |
| <b>Công Tác Quản Lý Và Thủ Tục Cuộc Họp</b> | A. Gabriel Uribe, Giám Đốc, Ban Điều Hành Công Bằng Y Tế   | VI. | VII. Gabriel đã xem xét lại công tác quản lý, cấu trúc cuộc họp và các thủ tục với các Thành viên CAC. Gabriel đã tóm tắt lại Quy Tắc Ứng Xử, Quy Tắc Trật Tự của Roberts và cách đưa ra nhận xét như đã nêu trong Định hướng CAC trước cuộc họp.<br><br>VIII. Giới Thiệu Bài Thuyết Trình  | <i>Không có mục hành động</i>                                       |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| <b>Giới Thiệu Về Chất Lượng Tại IEHP</b> | A. Tara Tokijkla, Giám Đốc, Ban Cải Thiện Chất Lượng | IX.<br><br>X. Tara đã cung cấp tổng quan về tình hình chất lượng hiện tại của IEHP.<br>A. Tổng quan về tình hình IEHP đang thực hiện để đạt được các mục tiêu về thực hành chất lượng do tiểu bang đặt ra. Góp ý và Câu Hỏi<br>A. Tara đã hỏi CAC về ý tưởng cho những hạng mục không đạt mục tiêu, gồm có vắc-xin cho trẻ sơ sinh, sàng lọc chì và kiểm soát bệnh hen suyễn.<br><br><b>Câu Hỏi Của Thành Viên:</b> Tại sao phụ huynh không thể sắp xếp lịch thăm khám cho trẻ sơ sinh? IEHP có đang đánh giá nhu cầu không? Có thể là do việc đưa đón đến bác sĩ, hoặc có thể là phụ huynh/người chăm sóc không thể nghỉ làm.<br><br><b>Tara Tokijkla:</b> IEHP sẽ tiếp tục tìm cách khắc phục những vấn đề quản ngại này. Nhóm đưa đón của IEHP và Nhân Viên Y Tế Cộng Đồng tích cực làm việc với các gia đình để giải quyết những vấn đề này. Khi phát hiện ra vấn đề quản ngại, IEHP sẽ nỗ lực kết nối các hội viên với các dịch vụ đó và thông báo cho hội viên về vấn đề đó.<br><br><b>Câu Hỏi Của Thành Viên:</b> IEHP có nghĩ đến việc tiêm vắc-xin cho trẻ em tại nhà không? Liệu y tá có thể làm điều này không, chẳng hạn như y tá đến tận nhà?<br><br><b>Tara Tokijkla:</b> IEHP đang bắt đầu một chương trình thí điểm dựa trên việc tiêm vắc-xin tại nhà. Thông tin chi tiết hơn sẽ được chia sẻ tại cuộc họp sau.<br><br><b>Câu Hỏi Của Thành Viên:</b> Có cách nào để một nhân viên có thể đến nhà các hội viên và chia sẻ các kỹ thuật thở với trẻ em không?<br><br><b>Tara Tokijkla:</b> Tara đã ghi nhận lại góp ý. Bà ấy sẽ chia sẻ vấn đề này với các hội viên phù hợp trong nhóm để xem liệu chúng tôi có thể giải quyết hay không và giải quyết như thế nào.<br><br><b>Góp Ý Của Thành Viên:</b> Bác sĩ Patel, người tham dự trực tuyến, khuyến nghị nên xem xét tỷ lệ phần trăm và yêu cầu về mục tiêu tiêm vắc-xin cho trường học so với tiểu bang. Ông chia sẻ rằng các bậc phụ huynh sẽ cho con em mình tiêm vắc-xin để đến trường, ngoại trừ vắc-xin cúm. Điều này khiến mục tiêu của việc tiêm vắc-xin không hoàn thành.<br>Bác sĩ Patel cho biết thêm rằng các bậc phụ huynh không tiêm vắc-xin phòng ngừa vi-rút rota cho con em mình khi con được 6 tháng tuổi. Cần phải tập trung vào việc giúp phụ huynh để đạt được mục tiêu này. | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Bao gồm quyền lợi vận chuyển khi tiếp thị về việc tiêm vắc-xin.</li><li>2. Yêu cầu trong tương lai sẽ trình bày về Chương Trình Thí Điểm Tiêm Vắc-Xin Tại Nhà từ Nhà Cung Cấp Dịch Vụ.</li><li>3. Xem xét các chương trình hoặc nguồn hỗ trợ/ nguồn trợ giúp cộng đồng để đánh giá và giáo dục bệnh hen suyễn tại nhà.</li><li>4. Tìm hiểu/xem xét tỷ lệ tiêm chủng liên quan đến vắc-xin cúm.</li><li>5. Xem lại các cơ hội thông tin về vi-rút rota.</li><li>6. Xem xét lại hoạt động giáo dục và quảng cáo/tiếp thị về tiêm chủng và góp ý về thông tin tiêu cực.</li></ol> |
|--|--|--|---|

**Tara Tokijkla:** Tara đã ghi nhận lại góp ý của ông và xác nhận rằng quan sát của ông về vi-rút rota phù hợp với dữ liệu IEHP.

**Câu Hỏi Của Thành Viên:** Arturo Espinoza hỏi liệu nỗi sợ vắc-xin của phụ huynh có liên quan đến thông tin trên Internet về việc vắc-xin không an toàn cho trẻ em hay không?

**Tara Tokijkla:** Nhóm Chất Lượng của IEHP đang làm việc với Ban Quảng Cáo/Tiếp Thị để giải quyết thông tin sai lệch về tính an toàn của vắc-xin.

**Gabriel Uribe:**

Cung cấp tóm tắt các góp ý trong phiên họp:

1. Thăm khám tiêm vắc-xin tại nhà
2. Đề nghiên cứu lý do tại sao mọi người phản đối tiêm vắc-xin
3. Điều hướng hen suyễn tại nhà
4. Nghiên cứu kỹ vắc-xin cúm và lý do tại sao lại có sự kháng thuốc.

Gabriel yêu cầu CAC viết thêm bất kỳ góp ý nào họ có vào sổ tay và đưa cho Jannette để ghi vào biên bản.

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <p><b>Kế Hoạch Quảng Cáo/Tiếp Thị Medi-Cal Năm 2024</b></p> | <p>A. Lisa Steward, Giám Đốc, Ban Quảng Cáo/Tiếp Thị</p> | <p>XI.</p> <p>XII. Cung cấp tổng quan về kế hoạch tiếp thị Medi-Cal cho năm dương lịch 2024 bao gồm các chiến lược, thông điệp và khái niệm sáng tạo.</p> <p>XIII. Các Chiến Dịch Medi-Cal Quan Trọng Cho Năm Theo Lịch 2024:<br/>             A. Không có bảo hiểm<br/>             B. Không có giấy tờ<br/>             C. Biện Pháp Chất Lượng</p> <p>XIV. Góp Ý và Câu Hỏi<br/>             A. Lisa hỏi các Thành viên CAC rằng họ thích nhận thông tin từ IEHP qua kênh nào? Có thể là qua email, mạng xã hội, qua trang mạng, ứng dụng di động, tin nhắn, thư truyền thống, v.v.</p> <p><b>Góp Ý Của Thành Viên:</b> Thành viên CAC, tên là Tasha Samuel nói rằng qua thư truyền thống, email và Trung Tâm Sức Khỏe Cộng Đồng (Community Wellness Center, hoặc CWC) IEHP.</p> <p><b>Góp Ý Của Thành Viên:</b> Thomi Clinton, người tham dự trực tuyến nói rằng qua phương tiện truyền thông xã hội. Bà cũng cho biết tiếp thị trên các ứng dụng hẹn hò có thể giúp nhắm mục tiêu đến một số nhóm người nhất định. Bà nói thêm rằng cộng đồng LGBTQ sử dụng ứng dụng hẹn hò và cộng đồng không có giấy tờ cũng vậy. Thomi cũng đồng ý rằng đôi khi việc nhận tài liệu in qua đường bưu điện là quá tải.</p> <p><b>Góp Ý Của Thành Viên:</b> Richard Symmes chia sẻ rằng ông không thích thư giấy hoặc thư rác. Sau đó, Richard có nói rằng thư giấy cũng có hại cho môi trường. Ông cho biết cổng thông tin trên trang mạng rất hữu ích, nhưng việc có thể đăng ký email sẽ hữu ích hơn.</p> <p><b>Lisa Steward:</b> Xác nhận rằng các góp ý rất có giá trị. Bộ Phận Tiếp Thị IEHP cam kết tìm ra sự cân bằng phù hợp giữa nội dung giấy và nội dung kỹ thuật số vì các hội viên thích những phương pháp khác nhau.</p> <p><b>Góp Ý Của Thành Viên:</b> Thành viên CAC, tên là Christian Espinoza chia sẻ rằng ông sử dụng email, nhưng cũng đề xuất sử dụng thông báo cho ứng dụng di động. Ông đã cài đặt ứng dụng di động trên điện thoại và thấy ứng dụng này hữu ích vì có thể lấy thông tin nhanh chóng, đặc biệt là thông tin cập nhật và thay đổi chính sách liên quan đến cộng đồng LGBTQIA+ hoặc những người không có giấy tờ.</p> <p><b>Lisa Steward:</b> Chia sẻ rằng Ban Quảng Cáo/Tiếp Thị của IEHP đang tìm cách cho phép các hội viên lựa chọn xem họ muốn nhận nội dung kỹ thuật số hay nội dung in.</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Xem xét tiếp thị trên các ứng dụng hẹn hò dành cho nhóm nhân khẩu học cụ thể như LGBTQ và người không có giấy tờ.</i></li> <li>2. <i>Tim hiểu thêm các tùy chọn cho hội viên để chọn nhận email chia sẻ thông tin cập nhật về quyền lợi.</i></li> <li>3. <i>Tim hiểu tùy chọn thêm thông báo trên ứng dụng.</i></li> <li>4. <i>Ban Quảng Cáo/Tiếp Thị sẽ xem xét quy trình để các hội viên yêu cầu định dạng ưa thích (kỹ thuật số hoặc bản in giấy) để nhận tài liệu và thông tin tiếp thị.</i></li> <li>5. <i>Khám phá ý tưởng đưa các trang về quyền và trách nhiệm là một phần của thư in dưới dạng mã QR để Hội viên có thể đọc nếu họ muốn.</i></li> <li>6. <i>Lisa trong Ban Quảng Cáo/Tiếp Thị sẽ chia sẻ thông tin cập nhật về việc các hạn chế của email đã được thay đổi.</i></li> </ol> |
|---|--|--|--|

**Góp Ý của Thành Viên:** Thành viên CAC, tên là John Fabrey khuyến nghị nên kết hợp cả bản in và bản kỹ thuật số khi có giấy yêu cầu giới thiệu. Ông đề xuất rằng các khẩu hiệu về quyền lợi và trách nhiệm kèm theo tất cả thư có thể là mã QR mà hội viên có thể xem nếu họ muốn mà không lãng phí giấy. Ông chia sẻ rằng giấy tờ đang được chất đống ở nhà mình.

**Lisa Steward:** Lisa đã ghi nhận lại góp ý và có kế hoạch đề xuất mã QR cho tiểu bang. Email đang được nghiên cứu theo các tiêu chuẩn quản lý hiện hành, giống như tin nhắn văn bản.

**Câu Hỏi của Thành Viên:** Arturo Espinoza chia sẻ rằng người khiếm thị không thể truy cập vào danh bạ hội viên kích thước lớn này. Không phải tất cả các hội viên đều có máy tính. Có thể chuyển sách sang định dạng âm thanh được không?

**Gabriel Uribe:** Định dạng âm thanh hiện có sẵn cho những người yêu cầu cùng với tùy chọn kỹ thuật số dành cho người sử dụng trình đọc màn hình. Ban Quảng Cáo/Tiếp Thị gắn thẻ chúng và có thể truy cập trực tuyến.

Gabriel đã tóm tắt góp ý được đưa ra trong buổi họp:

1. Trung Tâm Sức Khỏe Cộng Đồng (CWC) IEHP là nơi đáng tin cậy để tìm kiếm nội dung và thông tin.
2. Thomi Clinton chia sẻ rằng quảng cáo trên các ứng dụng hẹn hò nhắm vào các nhóm cụ thể như LGBTQ/người không có giấy tờ có thể là một nguồn tiếp thị hữu ích.
3. Richard Symmes chia sẻ rằng ông thích cổng thông tin trực tuyến này.
4. Christian Espinoza đề xuất nên tích hợp thông báo đẩy vào ứng dụng.
5. John Fabrey đề xuất mã QR cho khẩu hiệu về quyền và trách nhiệm.
6. Richard Symmes muốn các bản sao kỹ thuật số trở thành một lựa chọn cho mọi thông tin liên lạc về Chương Trình Bảo Hiểm Y Tế.

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| <p><b>Các Lĩnh Vực Trọng Tâm Về Sự Khác Biệt Công Bằng Y Tế</b></p> | <p><b>A.</b> Lorena Ramos, Quản Lý, Ban Điều Hành Công Bằng Y Tế</p> | <p><b>A</b></p> <p><b>B.</b> Mục tiêu trình bày:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Công Bằng Y Tế là gì và có ý nghĩa gì đối với IEHP</li> <li>2. Đánh Giá Dữ Liệu Khác Biệt Sức Khỏe</li> <li>3. Các Lĩnh Vực Trọng Tâm Khác Biệt             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Khám sàng lọc bà mẹ và trẻ nhỏ trong các gia đình Người Mỹ Gốc Phi/Người Da Đen</li> <li>b. Ngăn Ngừa Ung Thư                 <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Ung Thư Vú (Người Mỹ Bản Địa/Người Da Trắng)</li> <li>ii. Tầm Soát Ung Thư Đại Tr tràng (Người Da Trắng)</li> </ol> </li> <li>c. Bệnh Mãn Tính                 <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Đánh Giá Tình Trạng Đường Huyết Cho Bệnh Nhân Tiểu Đường (Người Gốc Tây Ban Nha) A1C&gt;9%</li> <li>ii. Kiểm Soát Huyết Áp (Người Da Đen/Người Mỹ Gốc Phi)</li> <li>iii. Tỷ Lệ Thuốc Điều Trị Hen Suyễn (Người Da Đen/Người Mỹ Gốc Phi)</li> </ol> </li> </ol> </li> <li>4. CAC có thể hướng dẫn việc này hoạt động như thế nào</li> </ol> <p><b>Góp ý Của Thành Viên:</b> Thomi Clinton tham dự trực tuyến đã chia sẻ rằng dịch vụ sàng lọc ung thư vú nên được cung cấp/tiếp thị cho nam giới chuyển giới. Họ có tỷ lệ mắc ung thư cao vì sợ đi khám bác sĩ. Nhiều người thích dùng từ “ung thư ngực” thay vì “ung thư vú”.</p> <p><b>Góp ý Của Thành Viên:</b> Tasha Samuel đề xuất công nghệ y tế như miếng dán vắc-xin cho trẻ sơ sinh có thể gửi qua đường bưu điện.</p> <p><b>Câu Hỏi Của Thành Viên:</b> <b>Jeremy Proctor</b> đã hỏi rằng yếu tố nhân khẩu học trong rủi ro của vắc-xin là gì? Những địa điểm nào, nông thôn hay thành thị, có nguy cơ?</p> <p><b>Lorena Ramos:</b> Hầu hết các hội viên không đáp ứng được yêu cầu tiêm vắc-xin cho trẻ em dưới 2 tuổi đều cư trú tại San Bernardino Proper.</p> <p><b>Câu Hỏi Của Thành Viên:</b> Khi nói đến vắc-xin, có sự phân chia giữa vắc-xin bắt buộc và vắc-xin tự nguyện để vào trường học để xem điều này ảnh hưởng đến số lượng như thế nào không?</p> <p><b>Lorena Ramos:</b> IEHP có thể cung cấp thông tin cập nhật cho nhóm.</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Câu Hỏi: IEHP tiếp cận nam giới chuyển giới mắc bệnh ung thư vú như thế nào và chúng ta có sử dụng ngôn ngữ chính xác khi nói về ung thư vú so với ung thư ngực không?</i></li> <li>2. <i>Câu Hỏi: Có miếng dán vắc-xin nào có thể gửi qua đường bưu điện không?</i></li> <li>3. <i>Chủ đề trong tương lai: IEHP đang giải quyết cuộc khủng hoảng thuốc Opioid như thế nào?</i></li> <li>4. <i>Yêu cầu trình bày từ Open Access và cách họ giải quyết các dịch vụ nhạy cảm. Những dịch vụ này được truyền đạt tới các hội viên và Cộng đồng như thế nào?</i></li> <li>5. <i>Cung cấp thông tin cập nhật về sự phân chia các loại vắc-xin tùy chọn so với các loại vắc-xin bắt buộc của trường. Hiện thị xem điều này có ảnh hưởng đến thống kê không.</i></li> </ol> |
|---|--|--|---|

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  |  | <p><b>Nhận Xét của Thành Viên:</b> Bác sĩ Patel nhận xét rằng yêu cầu của tiểu bang về vắc-xin so với yêu cầu của hệ thống trường học để được coi là đã tiêm chủng đầy đủ là một vấn đề đang diễn ra và cần được xem xét lại.</p> <p>Bác sĩ Patel khen ngợi IEHP vì những sáng kiến của họ, chẳng hạn như khuyến khích bằng thẻ quà tặng và dịch vụ chuyên chở để tiêm chủng. Bác sĩ Patel chia sẻ rằng ông chỉ có thể cung cấp thẻ quà tặng nếu các hội viên IEHP đến phòng khám của ông để nhận dịch vụ. Thật không may, ông đã phải gửi trả lại rất nhiều thẻ quà tặng.</p> <p><b>Lorena Ramos:</b> Cảm ơn Bác sĩ Patel. Bà chia sẻ rằng các rào cản rất đa dạng và không phải lúc nào cũng dễ nhận thấy, đồng thời nhấn mạnh tầm quan trọng của góp ý.</p> <p><b>Nhận Xét của Thành Viên:</b> Arturo Espinoza hỏi liệu có thể giải quyết được vấn đề gì đó liên quan đến cuộc khủng hoảng thuốc phiện opioid hay không.</p> <p><b>Gabriel Uribe:</b> Góp ý đã được ghi nhận lại của Arturo Espinoza có thể trở thành nội dung hữu ích cho hội viên trong tương lai.</p> <p><b>Câu Hỏi của Thành Viên:</b> Ileen Cotinola hỏi rằng một thiếu niên được nuôi dưỡng có thể nhận được sự giúp đỡ như thế nào nếu họ không có cha mẹ hỗ trợ.</p> <p><b>Gabriel Uribe:</b> Góp ý đã được ghi nhận lại của Eileen Cotinola có thể trở thành nội dung hữu ích cho hội viên trong tương lai để giải quyết các dịch vụ nhạy cảm.</p> <p><b>Tóm Tắt Góp ý:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Cập nhật ngôn ngữ để bao hàm hơn một số nội dung của chúng tôi</li><li>2. Sử dụng “ung thư ngực/khám ngực” thay vì “ung thư vú/khám vú” khi đề cập đến nam giới chuyển giới</li><li>3. Tìm hiểu xem IEHP có thể liệt kê các nhóm nhân khẩu học có tỷ lệ tiêm chủng thấp và loại bỏ các yêu cầu về dữ liệu giáo dục so với các khuyến nghị quốc gia về vắc-xin hay không.</li><li>4. Tìm hiểu xem IEHP có thể có các yêu cầu dịch vụ, như chụp nhũ ảnh cho các xét nghiệm/quy trình sàng lọc cứu sống khác không.</li></ol> |  |
|--|--|---|--|

|   |  |            |  |  |
|---|--|------------|--|--|
| <p><b>Ủy Ban Cố Vấn<br/>Ban Phát Triển Hệ<br/>Thống: Truyền<br/>Thông và Đánh<br/>Giá</b></p> | <p>I. Kirk Fermin,<br/>Giám Đốc,<br/>Ban Hệ Thống<br/>Nhà Cung<br/>Cấp</p> | <p>XV.</p> | <p>XVI. Bài thuyết trình về Kế Hoạch Truyền Thông Phát Triển Hệ Thống Và Đánh Giá. Giám Đốc Ban Hệ Thống Nhà Cung Cấp sẽ chia sẻ báo cáo hệ thống được nộp hàng quý cho Sở Dịch Vụ Y Tế (Department of Health Care Services, hoặc DHCS). Báo cáo bao gồm các Nhà cung cấp bị mất, được thêm vào và tác động đến các tiêu chuẩn tiếp cận thay thế.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A. Chứng Nhận Hệ Thống Hàng Năm</li> <li>B. Tiêu chuẩn thời gian/khoảng cách để các hội viên tiếp cận Nhà Cung Cấp Và Chuyên Gia của họ</li> <li>C. Báo Cáo Hệ Thống Hàng Quý cho Sở Dịch Vụ Y Tế</li> <li>D. Chương Trình Quỹ Mở Rộng Hệ Thống (Network Expansion Fund, hoặc NEF)</li> <li>E. Chương Trình Quỹ Học Bổng Chăm Sóc Sức Khỏe (Healthcare Scholarship Fund, hoặc HSF)</li> <li>F. Góp ý Của Thành Viên</li> </ul> <p><b>Câu Hỏi của Thành Viên:</b> Ileen Cotinola đã hỏi Kirk về việc mở rộng chương trình học bổng.</p> <p><b>Kirk Fermin:</b> IEHP hợp tác với các trường học và sinh viên nộp đơn và được chọn nhận học bổng. Họ cũng cam kết sẽ phục vụ tại Inland Empire sau khi thời gian học nội trú.</p> <p><b>Câu Hỏi của Thành Viên Trực Tuyến:</b> Bác sĩ Patel hỏi liệu có Nhà cung cấp nào ở Quận San Bernardino không. Bà cũng hỏi liệu họ có muốn mở rộng sang Quận Riverside để đáp ứng nhu cầu hay không, liệu họ có đủ điều kiện nhận tài trợ hay không, ngay cả khi họ đang làm việc cho IEHP?</p> <p><b>Kirk Fermin:</b> Các nhà cung cấp dịch vụ hành nghề lâu năm tại Inland Empire hiện không đủ điều kiện. Nhóm Chứng Nhận Nhà Cung Cấp sẽ tiếp tục tìm hiểu các cơ hội tài trợ.</p> <p><b>Tóm Tắt Góp ý:</b></p> <p><b>Xem xét các tiêu chí hiện có cho các cơ hội tài trợ trong tương lai</b> khi mở rộng Nhà cung cấp.</p> | <p>1. <i>Cập nhật thông tin về việc tìm hiểu các cơ hội tài trợ để mở rộng hệ thống.</i></p> |
|---|--|------------|--|--|



|   |   |              |   |  |
|---|---|--------------|---|--|
| <p><b>Ý tưởng của CAC cho các chủ đề cuộc họp trong tương lai</b></p> | <p>I. Gabriel Uribe, Giám Đốc, Ban Điều Hành Công Bằng Y Tế</p> | <p>XVII.</p> | <p>XVIII. Ý Tưởng Chủ Đề Tương Lai</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Julia Espinoza:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IEHP giải quyết vấn đề sức khỏe tinh thần ở thanh thiếu niên và trẻ nhỏ mắc chứng tự kỷ như thế nào.</li> <li>• IEHP kết nối với nhà trường như thế nào để giải quyết tình trạng bắt nạt thanh thiếu niên LGBTQ và sức khỏe tinh thần của thanh thiếu niên.</li> </ul> </li> <li>2. <b>Christian Espinoza:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chăm sóc phòng ngừa so với chăm sóc thẩm mỹ</li> <li>• Trung tâm LGBTQ ở Riverside hoặc San Bernardino</li> </ul> </li> <li>3. <b>Arturo Espinoza:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nguồn Hỗ Trợ Sức Khỏe Tinh Thần</li> </ul> </li> <li>4. <b>Sagrario Peterson:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lớp học dinh dưỡng</li> </ul> </li> <li>5. <b>Ileen Cotinola:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cách IEHP giúp hội viên sắp xếp các chuyến thăm khám bác sĩ cho cả gia đình khi hội viên đó gặp phải những quản ngại như chăm sóc trẻ em và/hoặc người chăm sóc trẻ em/người lớn khuyết tật.</li> </ul> </li> <li>6. <b>Shuvette Marshall:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Giải pháp của IEHP dành cho thanh thiếu niên được nhận nuôi dưỡng</li> </ul> </li> <li>7. <b>LaBianca McMillan:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Giải quyết vấn đề kỳ thị với các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc hội viên IEHP so với các công ty bảo hiểm khác.</li> </ul> </li> <li>8. <b>Thomi Clinton:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Đáp ứng nhu cầu của Thanh thiếu niên LGBTQ</li> </ul> </li> <li>10. <b>Jorge Ruiz:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cách IEHP giải quyết các báo cáo về tình trạng lạm dụng tại các cơ sở chăm sóc dài hạn/điều dưỡng có chuyên môn và cách báo cáo.</li> </ul> </li> </ol> |  |
| <p><b>Adjourn</b></p>   | <p>Gabriel Uribe, Giám Đốc, Ban Điều Hành Công Bằng Y Tế</p>    |              | <p>Gabriel đưa ra câu hỏi về việc chấp thuận dừng cuộc họp lúc 7 giờ tối.</p> <p><b>A.</b> Julia Espinoza chấp thuận</p>  |  |

**Góp ý/Nhật Ký Hành Động/Đã Giải Quyết**

| <b>GÓP Ý/MỤC HÀNH ĐỘNG</b>  | <b>THÀNH VIÊN NHÓM CHỊU TRÁCH NHIỆM</b> | <b>NGÀY MỞ</b>             | <b>TRẠNG THÁI</b> | <b>NHẬN XÉT/GHI CHÚ</b>   | <b>NGÀY HOÀN THÀNH</b>   |
|---|---|----------------------------|-------------------|---|--------------------------|
| <b>Mục hành động:</b> Yêu cầu trong tương lai sẽ trình bày về Chương Trình Thí Điểm Tiêm Vắc-Xin Tại Nhà từ Nhà Cung Cấp Dịch Vụ.                                       | Jannette Zito<br>Dan Gomez              | Ngày 27 tháng Sáu năm 2024 | Hoàn thành        | Dan Gomez đã chấp nhận lời mời trình bày về Chương trình thí điểm tại Cuộc họp CAC tháng 12   | Ngày 16 tháng 7 năm 2024 |
| <b>Mục hành động:</b> Yêu cầu trình bày từ Open Access và cách họ giải quyết các dịch vụ nhạy cảm. Những dịch vụ này được truyền đạt như thế nào?                       | Jannette Zito<br>Heather Waters         | Ngày 27 tháng Sáu năm 2024 | Hoàn thành        | Jannette đã liên hệ với Heather Waters để yêu cầu trình bày trong tương lai. Buổi thuyết trình đã được xác nhận vào ngày 19 tháng 9 năm 2024. | Ngày 25 tháng 7 năm 2024 |
| <b>Mục hành động:</b> Khám phá việc tổ chức cuộc họp CAC tại Blythe.  | Jannette Zito                           | Ngày 27 tháng Sáu năm 2024 | Chưa giải quyết   | Jannette đã liên hệ với Carmela Garnica để thảo luận về cuộc họp. Carmela đã chia sẻ một Trung tâm cộng đồng phù hợp với CAC.                 |                          |
| <b>Mục hành động:</b> Ban Quảng Cáo/Tiếp Thị sẽ xem xét quy trình để các hội viên yêu cầu định dạng ưa thích (kỹ thuật số hoặc bản in giấy) để nhận nội dung tiếp thị.  | Lisa Steward                            | Ngày 27 tháng Sáu năm 2024 |                   |   |                          |
| <b>Mục hành động:</b> Ban Quảng Cáo/Tiếp Thị sẽ chia sẻ mọi thông tin cập nhật về việc giới hạn email đã được thay đổi.   | Lisa Steward                            | Ngày 27 tháng Sáu năm 2024 |                   |   |                          |
| <b>Mục hành động:</b> Cung cấp thông tin cập nhật về vắc-xin tùy chọn và vắc-xin theo yêu cầu của trường học. Hiện thị xem điều này có ảnh hưởng đến số liệu hay không. | Lorena Ramos                            | Ngày 27 tháng Sáu năm 2024 |                   |   |                          |
| <b>Mục hành động:</b> Cập nhật thông tin về bất kỳ cơ hội tài trợ Chứng nhận Nhà cung cấp nào để mở rộng hệ thống.  | Kirk Fermin                             | Ngày 27 tháng Sáu năm 2024 |                   |   |                          |

|   |  |                            |  |  |  |
|---|--|----------------------------|--|--|--|
| <b>Góp ý:</b> Bao gồm phúc lợi dịch vụ chuyên chở vào hoạt động tiếp thị về tiêm vắc-xin.   | Lisa Steward                               | Ngày 27 tháng Sáu năm 2024 |  |  |  |
| <b>Góp ý:</b> Khám phá các chương trình hoặc nguồn hỗ trợ/ nguồn trợ giúp cộng đồng để đánh giá và giáo dục bệnh hen suyễn tại nhà.   | Tara Tokijkla<br>Quan hệ đối tác Cộng đồng | Ngày 27 tháng Sáu năm 2024 |  |  |  |
| <b>Góp ý:</b> Tìm hiểu/xem xét tỷ lệ tiêm chủng liên quan đến vắc-xin cúm.  | Tara Tokijkla                              | Ngày 27 tháng Sáu năm 2024 |  |  |  |
| <b>Góp ý:</b> Xem lại thông điệp về vi-rút rota gửi cho phụ huynh trước khi trẻ được 6 tháng tuổi.  | Tara Tokijkla<br>Lisa Steward              | Ngày 27 tháng Sáu năm 2024 |  |  |  |
| <b>Góp ý:</b> Xem xét hoạt động giáo dục và tiếp thị về vắc-xin và phản hồi với thông tin tiêu cực.   | Tara Tokijkla<br>Lisa Steward              | Ngày 27 tháng Sáu năm 2024 |  |  |  |
| <b>Góp ý:</b> Khám phá hoạt động tiếp thị trên các ứng dụng hẹn hò được thiết lập dành riêng cho nhóm nhân khẩu học rõ ràng, chẳng hạn như LGBTQ và người không có giấy tờ. | Lisa Steward                               | Ngày 27 tháng Sáu năm 2024 |  |  |  |
| <b>Góp ý:</b> Khám phá quy trình để hội viên lựa chọn nhận thông tin cập nhật qua email từ IEHP.  | Lisa Steward                               | Ngày 27 tháng Sáu năm 2024 |  |  |  |
| <b>Góp ý:</b> Khám phá việc thông báo như một tùy chọn trong ứng dụng.  | Lisa Steward                               | Ngày 27 tháng Sáu năm 2024 |  |  |  |
| <b>Góp ý:</b> Tìm hiểu việc sử dụng mã QR cho các trang về quyền và trách nhiệm trên thư in để hội viên có thể đọc nếu họ muốn.   | Lisa Steward                               | Ngày 27 tháng Sáu năm 2024 |  |  |  |

|   |                               |                                  |  |  |  |
|---|-------------------------------|----------------------------------|--|--|--|
| <b>Câu hỏi Góp ý:</b> IEHP tiếp cận nam giới chuyển giới mắc bệnh ung thư vú bằng cách nào? Chúng ta có đang sử dụng ngôn ngữ đúng không: ung thư ngực và ung thư vú?   | Gabriel Uribe<br>Lisa Steward | Ngày 27<br>tháng Sáu<br>năm 2024 |  |  |  |
| <b>Câu hỏi Góp ý:</b> Có miếng dán vắc-xin nào có thể gửi qua đường bưu điện không?   | Michael Blatt                 | Ngày 27<br>tháng Sáu<br>năm 2024 |  |  |  |
| <b>Câu hỏi Góp ý:</b> IEHP đang giải quyết cuộc khủng hoảng thuốc phiện opioid như thế nào?   | Jannette Zito<br>BHCM         |                                  |  | Jannette sẽ liên hệ với BHCM để nhận góp ý và thảo luận về vấn đề này trong tương lai. |  |
| <b>Ghi chú Bổ sung</b><br>Góp ý và câu hỏi từ Thành viên CAC, Robert “Thumper” Pruitt.  |                               |                                  |  |  |  |
| <b>Câu hỏi Góp ý:</b> IEHP có cung cấp máy phun khí dung và ống thuốc không? Thế còn việc tái khám thường xuyên với bác sĩ chuyên khoa phổi khi đơn thuốc thay đổi thì sao?   | Michael Blatt                 | Ngày 27<br>tháng Sáu<br>năm 2024 |  |  |  |
| <b>Góp ý:</b> Quý vị có thể tập trung nhiều hơn vào các biện pháp chất lượng không? Một số biện pháp quá chung chung. Đặt câu hỏi để tập trung vào lý do tại sao các hội viên trả lời theo một cách nhất định.                        | Tara Tokijkla                 | Ngày 27<br>tháng Sáu<br>năm 2024 |  |  |  |
| <b>Góp ý:</b> Chúng ta có thể thay đổi độ phân giải hình ảnh trực tuyến cho kết nối internet chậm không? Quá nhiều hình ảnh trên trang mạng sẽ làm điện thoại bị khóa, đó là số lượng người truy cập Internet.                        | Lisa Steward                  | Ngày 27<br>tháng Sáu<br>năm 2024 |  |  |  |
| <b>Câu hỏi Góp ý:</b> Có nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chuyên khoa nào như Kleinfelter Healthcare không? Điều này khác với việc chăm sóc người chuyển giới vì có những vấn đề liên quan đến nhiễm sắc thể giới tính (thứ ba) bổ sung. | Kirk Fermin                   | Ngày 27<br>tháng Sáu<br>năm 2024 |  |  |  |

|  |                         |                            |  |  |  |
|--|-------------------------|----------------------------|--|--|--|
| <b>Góp ý:</b> Đề xuất mở một lớp học với nhiều loại bình xịt và kỹ thuật thở khác nhau cho thanh thiếu niên được nhận nuôi dưỡng.  | Rosalinda Nava-Bermudez | Ngày 27 tháng Sáu năm 2024 |  |  |  |
| <b>Góp ý:</b> Hướng dẫn phụ huynh về chương trình Foster and McKinney- Vento (thanh thiếu niên vô gia cư).   | Amy Myer                | Ngày 27 tháng Sáu năm 2024 |  |  |  |
| <b>Ghi chú Bổ sung</b><br>Góp ý và câu hỏi từ Thành viên CAC, LaBianca McMillan  |                         |                            |  |  |  |
| <b>Góp ý:</b> Các hội viên Anza có thể được đưa đến bằng phương tiện giao thông nhưng không được đón sau 7-8 giờ tối. Các hội viên phải đi bộ hai giờ hoặc hơn để trở về nhà. Người lao động nhập cư tại Thermal cũng gặp rào cản về giao thông. | Loraine Silva           | Ngày 27 tháng Sáu năm 2024 |  |  |  |
| <b>Góp ý:</b> Cho phép các hội viên lựa chọn phương thức giao tiếp của họ theo độ tuổi, thể hệ, khả năng tiếp cận công nghệ hoặc thư   | Lisa Steward            | Ngày 27 tháng Sáu năm 2024 |  |  |  |
| <b>Góp ý:</b> Đào tạo nhân viên IEHP về sự kỳ thị và thành kiến. Tiếp cận các tổ chức cộng đồng, câu lạc bộ và nhà thờ phục vụ cho chủng tộc của họ như cộng đồng người da đen.  | Gabriel Uribe           | Ngày 27 tháng Sáu năm 2024 |  |  |  |
| <b>Góp ý:</b> Không phải mọi trải nghiệm khi đi khám đều tốt. Cầu nối tiếp cận, nguồn hỗ trợ, hợp đồng với những người phản hồi.   | Mike Grant              | Ngày 27 tháng Sáu năm 2024 |  |  |  |