

INLAND EMPIRE HEALTH PLAN

社區諮詢委員會

2024 年 12 月 5 日星期四會議紀錄

下午 5:00 - 晚上 7:00

地點: Riverside 縣教育局 – 4280 Brockton Ave. Riverside, CA 92501

主持人: **Gabriel Uribe** 醫生, 健康權益營運部總監

出席者: **CAC 成員:** Abdallah Zarzouq、Carmela Garnica、Christian Espinoza、Diana Argandona Sandoval、Ileen Cotinola、Jeremy Proctor、John Fabrey、Jorge Ruiz Romo、Jose Caseano、Julia Espinoza、LaBianca McMillan、Richard Symmes、Robert Thumper Pruitt、Sagrario Peterson、Tim Yin、Trisha Mitcham

IEHP 工作人員: Jarrod McNaughton、Takashi Wada 醫生、Susie White、Lorena Chandler、Dan Gomez、Jacob Diekman、Rosalinda Nava、Jane Cheng、Beth Donovan、Isabel Aguirre-Andon、Jessica Saldivar、Lyndsey Beets、Jannette Zito、Linda Sanchez、Laura Acosta、Adai Taylor、Rosana Ayala、Irma Hernandez、Amanda Hiraishi

列席人員: Daisy Peterson、Michael Peterson、Esmirna Valencia、Tom Yin、Nannan Du

會議紀錄人員: **Rosana Ayala, MPA, 健康權益計劃聯絡人, 以及 Jannette Zito, CAC 計劃經理**

議程項目	報告議程項目	討論議程項目	行動項目
歡迎	Esmirna Valencia, 教育博士 領導才能、保健與學生服務部執行總監, Riverside 縣教育局	I. Esmirna Valencia 歡迎社區諮詢委員會 (CAC) 來訪 Riverside 縣教育局 (RCOE)。Valencia 分享有關 RCOE 計劃規劃資訊, 並表示她是 CAC 遴選委員會成員。	無行動項目

<p>簡介</p>	<p>Gabriel Uribe, 健康權益部總監, CAC 會議主持人</p> <p>CAC 成員</p>	<p>II. Gabriel Uribe 醫生宣布會議開始。</p> <p>III. CAC 成員進行自我介紹。</p>	<p>無行動項目</p>
<p>會議說明和會議程序</p>	<p>Gabriel Uribe, 健康權益營運部總監</p>	<p>IV. Uribe 醫生與 CAC 成員一起查看了會議事務、會議架構和程序。</p>	<p>無行動項目</p>
<p>批准會議紀錄</p>	<p>Gabriel Uribe</p> <p>CAC 成員</p>	<p>V. CAC 成員 Carmela Garnica 動議批准 2024 年 9 月 19 日的會議紀錄。</p> <p>VI. CAC 成員 Julia Espinoza 附議批准會議紀錄。</p>	<p>經批准的 2024 年 9 月 19 日會議紀錄將公佈於 IEHP 網站。</p>
<p>審查回饋意見 / 回覆紀錄</p>	<p>Gabriel Uribe</p>	<p>VII. Uribe 醫生審查了 2024 年 9 月 19 日會議中行動項目 / 回饋意見紀錄。</p> <p>VIII. CAC 被要求與 CAC 計劃經理 Jannette Zito 分享有關行動項目 / 回饋回應紀錄的任何額外回饋意見。</p>	<p>無行動項目</p>

<p>保護自己和社區免受流行性感冒 (流感) 的侵害</p>	<p>Beth Donovan, 品質改進策略部經理</p>	<p>IX. 報告: 保護自己和社區免受流行性感冒 (流感) 的侵害</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beth Donovan 審查了流感對個人和社區的影響。此外, Donovan 審查了對流感疫苗接種的建議。 <p>X. CAC 被詢問到下列回饋意見問題:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 整體而言, 您認為接種建議的疫苗 (特別是流感疫苗) 有多重要? • 您知道為自己和您的孩子接種疫苗的方式和時間嗎? • 您在讓自己或您的孩子接種流感疫苗時會面臨哪些障礙? <p>成員回饋意見</p> <ul style="list-style-type: none"> • Julia Espinoza 表示, 接種流感疫苗非常重要, 因為她因之前的疾病而導致免疫力受損。 • LaBianca McMillan 表示, 由於其他人的經驗, 她害怕接種流感疫苗。但隨著年紀增長, 她也瞭解到疫苗對自己的重要性。她表示, 由於文化層面的恐懼, 應該向社區提供更多衛教。 • Sagrario Peterson 分享了她的疑慮, 因為有些人覺得自己不會生病, 所以懷疑流感疫苗究竟是否有效, 同時質疑看醫生時大費周章地鼓勵施打疫苗這種做法。 • Uribe 醫生詢問 Sagrario Peterson, 如果解釋流感疫苗可提供哪些保護, 是否會有幫助。Peterson 表示, 解決當前的恐懼和阻力可能有所幫助。 • Richard Symmes 的顧慮是, 如果他按照年度疫苗接種時間表接種, 按時接種流感疫苗可能會對他得到流感的風險有何影響。 	<p>行動項目</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 探索與醫療服務提供者合作並更新衛教資料, 以解決接種流感疫苗的文化層面恐懼、流感疫苗可提供哪些保護, 以及報告目前的流感病毒株。 2. 分享有關各類流感疫苗的資訊。
--------------------------------	--------------------------------	---	---

		<ul style="list-style-type: none"> • 此外，Symmes 表示，疫苗的替代品 (例如鼻噴式疫苗) 可能會讓會員更容易接種疫苗。 • Julia Espinoza 分享她透過當地藥房每年接種流感疫苗的經驗。此外，她分享透過簡訊傳送年度提醒可提升衛教意識。 • Diana Argandona 分享她得到流感生病的經驗，並強調按時接種疫苗的重要性。她是在例行就診時從醫生得知接種流感疫苗的事。她表示，對於比較不常向醫療服務提供者就診的人，這類資訊較不普及。 • Julia Espinoza 分享醫療服務提供者如何在疫情期間向她提供 COVID-19 疫苗接種的衛教，鼓勵她接種疫苗。 • Christian Espinoza 分享他的經驗，他每年在當地藥房接種疫苗，以及提供的獎勵如何幫助提高接種疫苗的意願。 • 此外，Christian Espinoza 對於透過電子方式收到年度提醒表達疑慮，因為他經常變更醫療服務提供者，而且似乎沒有中央統籌的單位。此外，Espinoza 建議在 IEHP 網站上使用有關流感疫苗接種資訊的彈出式視窗、服務代表交談或自動提醒通知。 • Ilene Cotinola 表達每年接種疫苗的重要性。 • John Fabrey 表示，由於存在關於疫苗有效性的不實資訊，有些人可能不去接種疫苗。Fabrey 也建議要向會員提供衛教，讓他們知道如果感染流感該怎麼做。 • Julia Espinoza 表示，她兄弟的雇主提供現場疫苗接種門診，也談到她從藥房收到年度簡訊提醒的經驗。 	<ol style="list-style-type: none"> 3. 與行銷團隊一起探索 IEHP 的流感疫苗簡訊活動。 4. 探索分享有關定期接受檢查的衛教資料。 5. 透過當地社區組織探索與疫苗接種獎勵有關的合作夥伴關係。 6. 探索在會員入口網站和 SmartCare 應用程式上為 CAC 會員提供簡報。 7. 探索符合健康需求的行動應用程式和網站彈出式訊息 / 提醒功能。 8. 探索提供與年度流感患病率相關的衛教資料。 9. 加強有關會員得到流感時該怎麼辦的衛教。
--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none">• Ilene Cotinola 分享她的經驗，在 MyChart 應用程式上收到年度提醒，鼓勵她到醫療服務提供者的診所就診。 <p><i>*所有會員均可於會議中取得會員服務。如果任何會員不滿意或想要投訴，他們可致電 1-855-433-4347 與本計劃的申訴部聯絡。</i></p>	<p>10. 探索在不同的地點增加更多現場疫苗接種門診。</p>
--	--	---	----------------------------------

<p>醫療服務提供者的經驗</p>	<p>Dan Gomez, 醫療服務提供者經驗部副總裁</p>	<p>XI. 報告：居家基本保健服務</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dan Gomez 分享與 IEHP 試點計劃有關的資訊，此試點計劃讓會員能在舒適的家中獲得某些基本保健服務。試點計劃將著重於健康檢查、免疫接種和某些化驗樣本採集服務。 <p>XII. CAC 被詢問到下列回饋意見問題：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 您對於有人到您家中提供基本保健服務有什麼感覺？ • 您喜歡在家中接受哪些類型的醫療保健服務？ <p>成員回饋意見</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carmela Garnica 分享他對基本保健醫生居家看診的支持，並解釋說，由於缺乏醫療保健專業人員和老年人口需求增加，鄉村社區面臨挑戰。 • LaBianca McMillan 詢問有關疼痛管理的家庭輸液治療，並表示，對於無法離開家中的人來說，這是值得研究關注的事。 • Gomez 回答，居家輸液治療屬於 IEHP 醫療服務提供者網絡的一部分，且 IEHP 正在努力招募更多醫療服務提供者來滿足會員的需求。 • Julia Espinoza 分享她為家人取得居家醫療保健的經驗，並表示將基本保健看提供者納入這類看診是很棒的事。 • 此外 Espinoza 表示，瞭解對 IEHP 會員有益的其他計劃將有所幫助。 • Carmela Garnica 詢問此計劃是否包含居家透析，並表示住在 Blythe 的人必須前往 Palm Desert 取得該服務，包括低收入人士。 	<p>行動項目</p> <p>11. 探索在 Palo Verde 地區提供居家透析和資格標準。</p>
--------------------------	---------------------------------	---	---

		<ul style="list-style-type: none">• Julia Espinoza 表示可到他們家中提供居家透析、在家中設置器材並提供額外衛教。• Trisha Mitcham 表示，這是個想法太棒了，因為 Needles 是個鄉村小鎮。她表示，根據她的經驗和與社區成員的互動，她認為 Needles 社區會十分歡迎這個計劃。• Julia Espinoza 表示，由於許多人對於在化驗室接受抽血有所遲疑，因此居家抽血將對此計劃有所幫助。此外，Espinoza 建議在家中靜脈注射抗生素。• Gomez 表示，目前有一個試點計劃讓會員可以在家進行抽血。• LaBianca McMillan 詢問有關將語言治療和行為健康服務納入此計劃的事。• John Fabrey 表示，糖尿病患者因為有意外受傷的風險，需要由足科醫生修剪指甲，但這類約診往往不易達成。他詢問將這些服務加入試點計劃的事。• Richard Symmes 表示，他對指甲修剪有類似的問題，並對這些服務不屬於保險承保範圍表達疑慮。• Julia Espinoza 分享她母親在專門提供糖尿病照護的醫療服務提供者處接受指甲修剪的經驗。• Jorge Ruiz Romo 建議加入居家整脊或物理治療。 <p>*所有會員均可於會議中取得會員服務。如果任何會員不滿意或想要投訴，他們可致電 1-855-433-4347 與本計劃的申訴部聯絡。</p>	<p>12. 探索在居家試點計劃中結合靜脈輸注抗生素、行為健康服務、語言和物理治療以及足病服務。</p>
--	--	--	--

<p>行為健康和照護管理部</p>	<p>Amy Meyer, 行為健康和照護管理部經理</p>	<p>XIII. 簡報: IEHP Open Access 計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> • Amy Myer 概略分享有關 IEHP 如何透過 IEHP Open Access 計劃為寄養方案的青少年提供服務。此外, Myer 分享 IEHP 會員如何參保 Open Access 計劃。此簡報已解決 CAC 問題: IEHP 如何為寄養方案的青少年提供敏感服務? <p>XIV. CAC 被詢問到下列回饋意見問題:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IEHP 如何改進為寄養方案青少年提供的服務? • 您對於解決寄養方案青少年的敏感服務有哪些建議? <p>Uribe 醫生要求我們清楚說明未經兒童同意是否可與社工或縣政府代表聯絡。 Meyer 確認, 我們會提醒孩子需取得其同意。</p> <p>成員回饋意見</p> <ul style="list-style-type: none"> • LaBianca McMillan 詢問過渡規劃是否屬於此計劃的一部分, 以及會員可參加此計劃的年齡上限。 • Meyer 表示, 此計劃協助的會員年齡上限為 21 歲。青少年及之前接受寄養的青少年一直到 26 歲都可取得 Medi-Cal 服務。 • LaBianca McMillan 詢問是否有與醫療服務提供者進行創傷知情照護的持續訓練。 • Meyer 表示, 對於寄養青少年, 由於照護能力層級較高, 因此建議的行為健康服務是透過縣政府提供。 • Jeremy Proctor 表示, 身為寄養父母, 他認為 IEHP 為寄養青少年提供極佳的服務。 	<p>行動項目</p> <p>13. 探索醫療服務提供者是否接受創傷知情照護訓練。</p>
-------------------	--------------------------------	---	--

		<ul style="list-style-type: none">• Uribe 醫生表示，IEHP 醫療服務提供者網絡可接受每年一次的多元、平等與包容 (D.E.I) 訓練，以及每月一次的包容、多元、平等和無障礙 (I.D.E.A) 訓練。2025 年，每月排定的 I.D.E.A 訓練主題之一是創傷知情照護。• Uribe 醫生詢問，對於 IEHP 如何處理寄養青年敏感服務以宣導此資訊，是否有任何建議或意見。• Julia Espinoza 表示，IEHP 可透過社工傳播資訊。• Meyer 表示，IEHP 參加 Riverside 縣 DPSS 工作者入職活動，提供他們 Open Access 計劃的訓練。IEHP 也正努力取得與 San Bernardino 縣合作的機會。• LaBianca McMillan 建議與社工預約一對一交談，對需要敏感服務的 Open Access 客戶分享病史的最新資訊。• Meyer 表示，有針對已達年齡上限者提供住宿和協助的計劃。• Jeremy Proctor 建議在青少年就讀的學校提供資源給諮商人員。• Uribe 醫生詢問 Jose Caseano，青少年是否知道如何取得行為健康或諮詢服務，以及 IEHP 該怎麼做以提升學校在這方面的認知。• Caseano 表示，他對此沒有意見。Uribe 醫生告訴他，CAC 成員可以把他們收到的任何想法都寫下來。• Julia Espinoza 建議聯絡學校與其合作，以瞭解如何提供這些資訊。	<p>14. 探索是否能與社工一對一交談，討論需要敏感服務的個案。</p>
--	--	--	---------------------------------------

		<ul style="list-style-type: none">• LaBianca McMillan 表示，大學設有保健中心，IEHP 可透過這些地方將資訊提供給年輕人。• Julia Espinoza 分享了美國健康倡導者 (Health Advocates of America) 的資訊。她表示，他們可以透過處理醫療保健系統和帳務事宜來提供支援。• Uribe 醫生表示，與原本即提供青少年服務的組織建立合作夥伴關係可能會有所幫助。• Julia 建議與 Covenant House 合作。• Carmela Garnica 表示，在 Blythe, Palo Verde 聯合學區在疫情期間開始辦理 COVID-19 門診。在這些門診期間，來自 Riverside 縣的專業人員在特定時間來到 Blythe，為他們的學生提供醫療保健服務。她表示，將這些服務新增至 Open Access 將有所幫助。 <p><i>*所有會員均可於會議中取得會員服務。如果任何會員不滿意或想要投訴，他們可致電 1-855-433-4347 與本計劃的申訴部聯絡。</i></p>	<p>15. 探索與為青少年服務的社區型組織合作。</p>
--	--	--	-------------------------------

散會	Gabriel Uribe, 健康權益營運部總監	XV. 會議於晚上 7:00 散會。	
----	--------------------------	--------------------	--

回饋意見 / 行動日誌 / 已解決

回饋意見問題 / 行動項目	負責的 團隊成員	開放日期	狀態	意見 / 附註	完成 日期
1. 探索與醫療服務提供者合作並更新衛教資料，以解決接種流感疫苗的文化層面恐懼、流感疫苗可提供哪些保護，以及報告目前的流感病毒株。					
2. 分享有關各類流感疫苗的資訊。		2024年12月5日			
3. 與行銷團隊一起探索 IEHP 的流感疫苗簡訊活動。		2024年12月5日			
4. 探索分享有關定期接受檢查的衛教資料。		2024年12月5日			
5. 透過當地社區組織探索與疫苗接種獎勵有關的合作夥伴關係。		2024年12月5日			
6. 探索在會員入口網站和 SmartCare 應用程式上為 CAC 會員提供簡報。		2024年12月5日			
7. 探索符合健康需求的行動應用程式和網站彈出式訊息 / 提醒功能。		2024年12月5日			
8. 探索提供與年度流感患病率相關的衛教資料。		2024年12月5日			
9. 提供有關感染流感時該怎麼做的衛教。		2024年12月5日			
10. 探索在不同的地點增加更多現場疫苗接種門診。		2024年12月5日			
11. 探索在 Palo Verde 地區提供居家透析和資格標準		2024年12月5日			

12. 探索在居家試點計劃中結合靜脈輸注抗生素、行為健康服務、語言和物理治療以及足病服務。		2024年12月5日			
13. 探索醫療服務提供者是否接受創傷知情照護訓練。					
14. 探索是否能與社工一對一交談，如有需要敏感服務的個案時可分享病史資訊。		2024年12月5日			
15. 探索與為青少年服務的社區型組織合作。		2024年12月5日			